



General Terms and Conditions for StaffNow

These General Terms and Conditions (“**Agreement**”) apply to all services (“**Services**”), provided to you by StaffNow, S.L., (“**Provider**”), with corporate address at Juan Rejón Street, 67, 6th floor, Office 1, 35008, Las Palmas de Gran Canaria, a company registered in Spain, and holder of B-04945309 tax identification number.

This Agreement is a binding contract between any person or entity who visits, uses or accesses the Services (“**User**”) and the Provider. Thus, any interaction with the Services provided by the Provider will merit the consideration of User. Access or usage of Services provided by the Provider, signify that the User has read, understood and agreed to be bound by the terms and conditions of this Agreement, whether or not the User is registered in StaffNow. In case of acceptance on behalf of an employer or another entity, the User represents and warrants that it has full legal authority to enter into this Agreement on behalf of such employer or other entity and are able to bind such employer or other entity to the terms and conditions of this Agreement. This Agreement also incorporates the Provider’s [Privacy Policy](#) and any other specific terms of service (“**Specific Terms of Service**”), as applicable.

The Provider reserves the right to amend this Agreement, Privacy Policy and any other terms at any time by notifying the User as provided in this Agreement. A continued use of the Services after any such modifications constitutes the User’s acceptance of the revised Agreement. If the User does not agree to any of the terms set in this Agreement, it is not permitted to use or access (or continue to) the Services.

Certain features of the Services may also have their own specific terms and conditions that the User agrees to when signing up for that particular function or service.

When referring to the Provider and any Users involved in this Agreement the term “**Party**” when referred to individually, and the term “**Parties**” when referred to collectively, will be used when suited.



1. Definitions

1.1. The definitions set forth below apply to the entire Agreement, including the preceding provisions, and to the definitions themselves regardless of the relative position of the definition. Additionally, unless the contrary is specified, these definitions will extend and apply to other documents that complement the Agreement such as Specific Terms. The use of the defined terms in their plural form will not alter their meaning in coherence with the established definition.

- a) **Agreement:** The present General Terms and Conditions that regulate the relation between the Provider and the User which must be accepted in order to access and or make use of the Services provided.
- b) **Aircraft Technician or Technician:** any technician, engineer, mechanic, painter, and/or worker operating in the aircraft maintenance, repair, and overhaul industry.
- c) **Aviation Company:** Any company operating within the aviation industry, including but not limited to MRO and Engineering Organizations.
- d) **Bidder:** Any company or person who submits a bid for a Fixed-Price Project.
- e) **Client:** Users that can hold more than one more than one User Profile and StaffNow account and the corresponding user licenses.
- f) **Contracting Agency or Agency:** Agency or Agencies whose activities enable the provision, conclusion and administration of any type of Jobs between Aircraft Technicians and Aviation Companies.
- g) **Day:** A calendar day.
- h) **Dispute Notice:** A written notice informing the other Party the existence of a dispute to be resolved under provision 18 of this Agreement.
- i) **Fixed-Price Jobs:** Requests for execution of jobs defined as work packages in terms of time, price, and scope of work.

- j) **Job:** A temporary or permanent work assignment between an Aircraft Technician and an Aviation Company with or without the support of a Contracting Agency. Under this Agreement the term Job does not distinguish between the legal nature of the relationship agreed upon (employment, contract work, freelance, independent, etc.).
- k) **Job Posting:** Publication on StaffNow of the descriptive details of a Job for a period of 28 calendar days.
- l) **MRO:** Maintenance, Repair and Overhaul.
- m) **Profile or User Profile:** Individual collection of settings and information associated with a User. One Profile will be equivalent to one (1) user license and account on StaffNow.
- n) **Specific Terms of Service or Specific Terms:** Any other additional agreement that can be reached in connection with the Services between the Provider and the Users that involve terms and conditions that differ from or are not included in the present Agreement.
- o) **StaffNow:** The digital platform owned by the Provider which, including but not limited to, enables Aircraft Technicians to find, apply to and perform Jobs at Aviation Companies with or without the support of Contracting Agencies.
- p) **StaffNow Approved:** Refers to the badge which may or may not be associated to a specific Aircraft Technician's Profile in StaffNow intended to signify that the data and documents provided by the Aircraft Technician appear to be reasonable and consistent with the described skills and qualifications. No representation is intended to be made or can be made as to their validity and authenticity.
- q) **StaffNow Premium:** Refers to the upgraded platform usage plan.
- r) **StaffNow Service Center or Service Center:** The Provider's assistance service for technical user support.



- s) **StaffNow Standard:** Refers to a basic platform usage plan.
- t) **Services:** Any services provided by the Provider in connection with StaffNow, subject to established fees and effective contracted rate, when applicable.
- u) **Term:** Any provision contained in this Agreement.
- v) **User:** Any party that makes use of the Services provided by the Provider.

2. General Provisions

2.1. StaffNow provides a set of functionalities to connect Aircraft Technicians, Aviation Companies, Contracting Agencies, and other companies within the aviation sector, enabling the possibility of transparent communication, a higher ratio of filled Jobs, easier and faster sourcing and onboarding processes, optimization and automation of skills and qualification evaluation, including quality checks, vetting, opening evaluations, among other functionalities.

2.2. StaffNow provides Aircraft Technicians with the functionality to search for and apply to Jobs at Aviation Companies.

2.3. Aircraft Technicians are expected to provide and/or upload all required data and documentation to StaffNow in a timely fashion in order to ensure an effective and efficient review and processing of their applications to Jobs.

2.4. Aviation Companies may use StaffNow to post Jobs available for Aircraft Technicians describing the skills, qualifications and other requirements for each open Job.

2.5. Separately and subject to StaffNow Premium Specific terms and conditions, certain Aviation Companies may use StaffNow to search for and approach available Aircraft Technicians for a specific Job, always strictly following the guidelines set by Provider for the purpose.

2.6. Aviation Companies may use StaffNow to post requests for Fixed-Price Project bids, receive bids, negotiate the conditions of such bids, evaluate them, and accept or reject them.

2.7. Contracting Agencies may use StaffNow to offer their services to Aircraft Technicians and receive requests from Aircraft Technicians to execute certain activities for each Job to which the Aircraft Technician has applied. This may include, but will not be limited to, services



regarding payroll processing, travel and accommodation, and other arrangements, which are necessary and/or related to a Job.

2.8. Contracting Agencies may also use StaffNow to act in the name of selected and specific Aircraft Technicians to apply to published Jobs. These Aircraft Technicians will have provided written, explicit and prior consent to StaffNow so the particular Contracting Agency can act in their name. Aircraft Technicians who choose to do so, are solely responsible for any actions taken on their behalf by the Contracting Agency, and it falls exclusively between them to establish the terms that will regulate their contractual relationship.

To communicate to the Provider that an agreement between an Aircraft Technician and a Contracting Agency has been reached, the Aircraft Technician will have to direct to customersupport@staffnow.aero an e-mail containing at least the following statement:

“I hereby instruct StaffNow SL to set my personal user profile and data on StaffNow to be managed under the sole responsibility of [the selected Agency] until [dd/mm/yyyy]. I hereby name [the selected Agency] my exclusive representative. Any actions taken or instructions given are to be considered done and given by me.”

The statement will only be valid if it comes from the same e-mail address as the one linked to the Aircraft Technician’s User account and profile. At any time the Provider may directly contact with the corresponding User to confirm the decision.

If an Aircraft Technician wishes to end an agreement before the end date originally established by the Aircraft Technician, written communication to the Provider will be required. Until such communication has taken place, the Provider will understand that the agreement continues in full force until the date limit established by the Aircraft Technician has been reached. At that time, the Provider will automatically cease the ability of Contracting Agency to manage the Aircraft Technicians account on their behalf.

2.9. With the assistance of the StaffNow Service Center, Agencies may use StaffNow to post Jobs available for Aircraft Technicians at Aviation Companies the Agency works for, describing the skills, qualifications and other requirements for each open Job. In this case, the applications submitted by Aircraft Technicians for these specific Jobs may only be processed by the posting Agency.



2.10. Any communication and or interaction between Users will be kept within professional and moral standards as well utmost confidentiality

2.11. Users shall comply with all applicable laws, rules and regulations (including but not limited to employment law), as well as this Agreement at all times when using StaffNow and/or performing Job responsibilities related to a Job concluded via StaffNow.

3. Registration requirements

3.1. StaffNow is intended solely for use by natural or legal entities (or partnerships involving legal entities) engaged in the practice of their trade, business, or profession. Consumers are therefore excluded from any kind of usage of StaffNow and it is not available to them. Under no circumstances will the Provider be responsible for StaffNow's usage by non-professional Users.

3.2. StaffNow can only be used by registered Users and any information within the platform shall only be visible and accessed after successful registration

3.3. The following additional registration requirements shall apply for Aircraft Technicians:

- a) All Aircraft Technicians who register on StaffNow must be real people. No dummy, fake or duplicate Profiles are allowed, upon detection by the Provider, these will be deleted. The Provider also reserves its right to exercise legal actions when such events are detected.
- b) Aircraft Technicians are not allowed to act on behalf of other users making the User Profile untransferable and inoperable by third parties except when an arrangement under provision 8.7. is reached.
- c) Any use of StaffNow implies that Aircraft Technicians guarantee their compliance with all applicable laws included but no limited to labour, tax and sector regulations. This includes but is not limited to the minimum age requirements in both the country of origin and the country where work will be performed, as well as visa and right to work requirements.

3.4. The following additional registration requirements apply for Aviation Companies:

- a) Aviation Companies which register and intend to use StaffNow are subject to prior validation by the StaffNow Service Center.



- b) When operating as User of StaffNow, Aviation Companies are required to be identified and act using their actual company name.
- c) Aviation Companies can be Users or Clients depending on the amount of Profiles they hold. Each Aviation Company Profile must be associated with one Aviation Company employee, where the employee's job title shall be specified. Profiles cannot be shared by several Aviation Company employees. The responsibility to control and verify such aspects falls exclusively on the Aviation Companies which must ensure that employees using StaffNow on behalf their behalf do so within their own contractual boundaries and strict legality.

3.5. The following additional registration requirements apply for Contracting Agencies:

- a) Contracting Agencies, which register and intend to use StaffNow are subject to prior validation by the StaffNow Service Center.
- b) When operating as User of StaffNow, Contracting Agencies are required to be identified by their actual company name.
- c) Contracting Agencies are Users or Clients who are allowed to have more than one Profile. Each Agency Profile must be associated with one Agency employee where the employee's job title shall be specified. Profiles cannot be shared. Profiles cannot be shared by several Contracting Agency employees.
- d) Contracting Agencies may need to comply with any additional acceptance criteria imposed by an Aviation Company before they may offer their services to Aviation Technicians who have applied to Jobs published by said Aviation Company.

3.6. All information requested during registration must be given in full. If the provided information changes after registration, the User must update their Profile or request the modification of the Profile by contacting the StaffNow Service Centre as soon as possible. It is the User's responsibility to maintain an updated Profile that reflects only real and actual information.



3.7. When registering, a User must choose a password in accordance with StaffNow requirements. Users are not allowed to disclose this password and/or any other login data to any third parties. Users shall take appropriate measures to maintain the confidentiality of said data and to prevent the misuse of their Profile by third parties. If a User has any indications that their Profile(s) is/are being or was/were misused, the User is required to immediately change their password(s) and notify the StaffNow Service Centre.

4. Temporary Job Openings Conclusion

4.1. Aviation Companies and Agencies on behalf of Aviation Companies may publish public Temporary Jobs on StaffNow assisted by the StaffNow Service Center.

4.2. Registered Aircraft Technicians on StaffNow have the ability to search for and access public temporary job postings from an Aviation Company directly. Additionally, any Aircraft Technician is eligible to apply for these positions, provided he/she meets the specified requirements.

4.3. Separately and subject to StaffNow Premium Specific Terms and Conditions, Aviation Companies may contact Aircraft Technicians and disclose a private Temporary Job to them via StaffNow. Aircraft Technicians can initiate their application to such Jobs by clicking the "Accept" button.

4.4. Aviation Companies can review any application of an Aircraft Technician and will decide on the final acceptance of the Technician for a given Job after reviewing if the Technician meets all the required skills, qualifications and other requirements for the Job. The veracity and authenticity of all documents and information relies exclusively on the Aviation Companies which must, under their own responsibility, take on their own *due diligence* and ensure both the alignment with their contractual interest and all legal compliance involved. Furthermore, Aviation Companies may additionally acquire access to the documentation made available by StaffNow for each Aircraft Technician, in order to vet made representations about skills, qualifications or other requirements.

4.5. When applying to a Temporary Job, the Aircraft Technician shall indicate on StaffNow which of the available Contracting Agency he/she requests to provide its services for the Job. The selected Contracting Agency will be informed of the request via StaffNow. The Contracting Agency has up to seventy-two (72) hours to accept or to decline the request to provide its services to the Aircraft Technician by pressing the "Reject" button and providing its reasons.



When the Contracting Agency does not proceed with the acceptance or does not effectively “Reject” the request within the established seventy-two (72) hours, it will be assumed that the Contracting Agency rejects the Aircraft Technician’s requests. The Contracting Agency that rejects a request whether explicitly or implicitly will have no right to any type of compensation.

4.6. The Aviation Company, the Technician, and the Contracting Agency shall agree on the specific necessary terms to conclude each Job.

4.7. After the conclusion of each Job, StaffNow may ask Aircraft Technicians, Aviation Companies and/or Contracting Agencies to rate the other parties involved in a specific Job. Such ratings shall be appropriate, accurate and respectful. The Provider may publish on StaffNow such ratings at its own discretion. When the Provider believes that a rating may be objectionable, intrusive and/or offensive it may delete it from the platform.

5. Permanent Job Openings Conclusion

5.1. Aviation Companies and Agencies may publish public permanent Jobs on StaffNow and the latter may only do so on behalf of Aviation Companies they work with, assisted by the StaffNow Service Center.

5.2. Registered Aircraft Technicians on StaffNow have the ability to search for and access permanent Job postings from an Aviation Company directly. Additionally, any Aircraft Technician is eligible to apply for these positions, provided he or she meets the specified requirements, skills and qualifications. Aircraft Technicians have a legal and contractual obligation to only upload real, updated and legitimate documentation to StaffNow and verification of compliance with such requirements is not technically viable for the Provider. The Provider does not ensure the veracity of any of the documents or information uploaded directly or indirectly by Aircraft Technicians or any other Users. Transgression of any of the requirements is considered a violation of the Agreement without prejudice of its possible legal implications.

5.3. Separately and subject to StaffNow Premium Specific Terms and Conditions, Aviation Companies may contact Aircraft Technicians and disclose a private permanent Job to them via StaffNow. Aircraft Technicians can initiate their application to such Jobs by clicking the “Accept” button.

5.4. Aviation Companies can review any application of an Aircraft Technician and will decide on the final acceptance of the Technician for a given Job after reviewing if the Technician



meets all the required skills, qualifications and other requirements for the Job. Under such discretion and subject to the purchase fees and or sign up of a StaffNow plan that includes this functionality, Aviation Companies may additionally acquire access to the documentation made available by StaffNow for each Aircraft Technician, in order to vet made representations about skills, qualifications or other requirements.

5.5. The Aviation Company and the Technician shall agree on the specific Terms to conclude each Job.

6. Conclusion of Fixed-Price Projects

6.1. Aviation Companies may publish Fixed-Price Projects on StaffNow. When publishing Fixed-Price Projects, those will become visible to other Aviation Companies and Contracting Agencies which may respond to the request by placing a Fixed-Price Project bid. Only a single bid per Fixed-Price Project will be allowed per Aviation Company or Contracting Agency by the platform. However, the requesting Aviation Company will be allowed to collect multiple such bids from different bidders.

6.2. The requesting Aviation Company, when posed with a single or multiple bids may negotiate the price and reject or accept a bid. Any negotiation between Users must take place on StaffNow and failure to do so will equate to breach of contract. When this conduct is detected by the Provider, it will be entitled to immediately terminate the involved Users' accounts and when it deems it appropriate, initiate legal action as well as damage claims to the extent the Provider sees fit. The Aviation Company or Agency placing the Fixed-Price bid may indicate a team of Aircraft Technicians available to perform the Fixed-Price Project in StaffNow. The requesting Aviation Company will have access to the Profiles of the Aircraft Technicians that make up the team meant to provide the service described in the Fixed-Price Project. Aviation Companies have a legal and contractual obligation to verify the documentation and information uploaded to StaffNow they base their decisions on is real, updated and legitimate to StaffNow. The Provider does not ensure the veracity of any of the documents or information uploaded directly or indirectly by Aircraft Technicians or any other Users.

7. Special Terms for Aviation Companies

7.1. Aviation Companies warrant and guarantee that all offered positions comply with applicable laws and regulations, including but not limited to labour, tax and sector law and regulations. Additionally, they also warrant and guarantee that the conditions and information provided when posting each job accurately reflect the specific circumstances of the position which will be market standard aligned.

7.2. There is a general obligation for the Aviation Company to perform when publishing a Job on StaffNow. The Aviation Company may conduct a quality assurance check regarding the qualifications of the Aircraft Technicians. After the Aviation Company completes this check within a reasonable timeframe and confirms the competence of the Aircraft Technician, it shall comply with the specific terms of the Job offered.

7.3. For every Temporary Job published by an Aviation Company on StaffNow, the Aviation Company agrees to provide the Provider with the details about the actual number of days and hours worked by each Aircraft Technician on a Temporary Job in the previous month by the 10th day of the following month in electronic format (Time Sheet Report in Excel). Similarly, for any given Permanent Job published on StaffNow, Aviation Companies agree to provide details about the agreed total annual compensation and the start date of each Aircraft Technician who was hired for and/or started work on a Permanent Job in the previous month by the 10th day of the following month in writing. The Provider guarantees the confidentiality of the information provided under this provision.

8. Special Terms for Contracting Agencies

8.1. Contracting Agencies will ensure and guarantee that the services provided in connection with any Job comply with all applicable laws and regulations, including but not limited to, employment law and regulations.

8.2. Contracting Agencies warrant that the conditions and information provided when offering their services in connection with a Job are a true and fair representation of the specific circumstances of the services they will provide in connection with the Job.

8.3. Contracting Agencies may review the request made by a Technician and decide whether they will provide the services requested for a specific Job. Under no circumstances will the



Provider, tolerate discrimination against Technicians based on race, gender, religion, disability, sexual orientation, age or otherwise.

8.4. Agencies warrant that posted Jobs comply with all applicable laws and regulations, in particular, but not limited to, labour, tax, and sector law and regulations as well as market standards that conditions and information provided when publishing each Job are a true and fair representation of the specific circumstances of the Job.

8.5. For every Temporary Job serviced by a Contracting Agency, the Contracting Agency agrees to give the Provider all details regarding the actual number of days and hours worked by each Aircraft Technician on a Temporary Job in the previous month by the 10th day of the following month in an electronic format file (Time Sheet Report in Excel File).

8.6. Similarly, for any given Permanent Job published on StaffNow in collaboration with the Agency, Contracting Agencies agree to provide details about the agreed total annual compensation and the start date of each Aircraft Technician who was hired for and/or started work on a Permanent Job in the previous month by the 10th day of the following month in writing. The Provider guarantees the confidentiality of the information provided under this provision.

8.7. Contracting Agencies may manage an Aircraft Technician's Profile with the Technician's explicit and written consent and request. The Aircraft Technician must instruct the Provider in writing before granting the Contracting Agency access to the Aircraft Technician's Profile for this arrangement. The Aircraft Technician will remain responsible for their Profile per the Agreement, and the Provider will treat any activity by the authorized Agency as if performed by the Aircraft Technician. A Contracting Agency cannot access any Technician documentation on StaffNow unless uploaded by said Agency.

9. StaffNow Service Center

9.1. The Provider provides the Users of StaffNow with a Service Center from Monday to Friday from 9 AM to 5 PM Central European Time (CET). Communication will take place at the Users discretion in either English or Spanish language.

9.2. The StaffNow Service Centre can be reached through telephone, email, and other communication channels available on the platform.

9.3. Users who wish to contact the Service Center via Email can address the following:



| User | Electronical Mail Address |
|----------------------|--|
| Aircraft Technicians | customersupport@staffnow.aero |
| Aviation Companies | MRO@staffnow.aero |
| Contracting Agencies | Agency@staffnow.aero |

9.4. Users acknowledge that any requests will be processed on a "first come, first served" basis and that the Provider, therefore, cannot warrant a specific availability or response time of the Service Center.

9.5. When a User requests support from the Service Center, their information and documents may be included, uploaded, deleted, or modified by the StaffNow Service Center on their behalf. At the User's request, the StaffNow Service Center can perform actions using StaffNow functionalities, such as accepting or rejecting a Job on behalf of the User. Users may submit these requests via email, the messaging function of StaffNow, or by telephone to the StaffNow Service Center. If instructions are provided over the phone, the StaffNow Service Center may defer the execution of these instructions until written confirmation is received or may reverse the execution of an instruction if written confirmation is not received within 24 hours. Additional details regarding this possibility are available in the StaffNow Privacy Policy.

10. Fees

10.1. StaffNow usage fees vary according to the type of User that intends to make use of the platform. All fees here indicated are subject to Value-Added Tax (VAT), therefore the amounts shown do not include applicable tax rates.

Currently the fee structure of StaffNow differentiates firstly between the category Users distinguishing to this effect between Aircraft Technicians which are subject to no fees and Aviation Companies and Agencies which may opt between two plans: StaffNow Standard and StaffNow Premium.

StaffNow's Service fees are as follows:

Aircraft Technicians



Aircraft Technicians who use StaffNow will not be charged any fees, and its functionalities will be provided free of charge.

Aviation Companies & Agencies

Aviation Companies and Agencies may choose between two different fee plans, StaffNow Standard and StaffNow Premium, each with its own specificities tailored to meet each User's needs and requirements:

a) StaffNow Standard Plan

Standard Plan includes the creation of up to five (5) User Profiles free of charge. Aviation Companies and Agencies may publish job postings for up to twenty-eight (28) days, a one-time User workflow set-up for application tracking per a single entity or location is also included. A one-time training session will also be provided to Users to ease regular usage of StaffNow. Further additional User Profiles will require a flat fee monthly payment of 245 €, due before User Profile activation.

b) StaffNow Premium Plan

Premium Plan also includes the set-up of up to five (5) User Profiles for each Aviation Company or Agency to use StaffNow's Premium version can be contracted at a rate of 2.295 € per month, paid in advance.

Additionally, the Premium version of StaffNow also allows a User to publish public and private job postings with a duration of up to 60 days, includes a one-time set-up of a User workflow for application tracking for up to three (3) entities or locations and offers a one-time training session. Each User Profile can be granted access to a specific entity or location or can be granted access to all entities or locations.

The User can opt to contract additional User Profiles at a rate of 245 € per month and User Profile and/or contract additional entities or locations at a rate of 695 € per month and entity or location, paid in advance.

10.2. Posting and processing of individual permanent (openings without fixed terms) and temporary Jobs (openings with fixed terms) are subject to the following fees:

| Item | Description | Fees | Unit |
|------|----------------------------------|-------|-----------------|
| A | Job Posting | 499 € | Per publication |
| B | Full Applicant Profile (CV) | 39 € | Per access |
| C | QA Package (trade license, etc.) | 39 € | Per access |
| D | StaffNow Approved Service | 69 € | Per access |

An Aviation Company or Agency that publishes a Job Posting may wish to boost the notoriety and awareness of the Job Posting by contracting additional services which serve this purpose and usually result in an increase in number of Aircraft Technicians applying to the Job.

The following fees are to be paid by the Aviation Company or Agency who initially publishes a Job:

| Item | Description | Fees | Unit |
|------|-----------------------|---------|-----------|
| E | Targeted email blast | 950 € | Per event |
| F | Social media campaign | 1.995 € | Per event |

Furthermore, Aviation Companies and or Agencies that wish to request the Provider for specialized additional assistance, may do so subject to the following fees:

| Item | Description | Fees | Unit |
|------|---|------|----------|
| G | Special Consulting and Support Services | 58 € | Per hour |

A Contracting Agency and/or Aviation Company is deemed to have agreed to the fees when registering and/or using its Profile(s) on StaffNow. The Provider reserves the right to change the fees.



10.3. Access to Fixed-Price Projects is free of charge for Aircraft Technicians and Bidders. Aviation Companies will pay a fee to the Provider for each Fixed-Price Project bid placed by a Bidder and accepted by an Aviation Company. When such event takes place a fee amounting to 9 % of the agreed upon price of the respective Fixed-Price Project shall be paid.

Each Aviation Company is deemed to agree to the fees when registering and/or using its Profile(s) on StaffNow. The Provider reserves the right to change the fees.

11. Payment Terms

11.1. Invoiced fees shall be due for payment within fifteen (15) days of invoice issue via direct debit or bank transfer to the bank account number specified on the invoice. Purchases may be subject to foreign exchange fees or differences in prices based on location.

11.2. Invoices will always be addressed to Users who have accessed the paid services provided by the Provider. The fact that a User has employees or staff using a profile on their behalf does not mean that the invoice will be directed to the employee's or staff.

11.3. Failure to pay any fees when due will incur an additional penalty fee consisting of a late payment interest, which will be calculated based on the outstanding amount at an annual interest rate of 8%.

12. Contractual Exclusivity

12.1. Usage of StaffNow by Users entails access to information on Aircraft Technicians by Aviation Companies and Contracting Agencies which may only be used to reach a Job agreement through the platform. This obligation is explicitly undertaken by all Users and its duration will last for a one (1) year period from the date of contact between the Users.

12.2. When the Provider determines that a User, in violation of provision 12.1 has reached a Job agreement with an Aircraft Technician whilst being made aware of such an opportunity through StaffNow, it will hold the User liable for breach of contract. In such event, the breaching User agrees to compensate the Provider with an amount equivalent to five times (5x) the ordinary fees that successfully reaching a Job agreement would have merited. Delay on compensation payment will accrue an annual interest of 11,50%, applicable from the immediate date the Provider informs the User liable for breach of contract of such circumstance being detected.



12.3. The aforementioned 12.2. provision also applies in its entirety to Users reaching an agreement on a different Job, even when not listed in StaffNow. Therefore, any contact made through StaffNow will imply that any and all Job agreements reached between Users in connection with the MRO sector must be reached through the platform during a time period of one (1) year. Violation of this provision will result in compensation as per 12.2 provision.

13. Term, Termination, Blocking and Limitation

13.1. Each User can terminate their Profile on StaffNow via the settings available on the same platform or by sending an email to the Service Center as described in Section 9. Before proceeding to terminate a Profile, the Provider may request the User to confirm the termination. Once confirmation of termination has been received, the Provider will then deactivate the selected Profile within the following seven (7) days. Termination of a Profile will also result into full deletion of all Profile data in accordance with the Providers Privacy Policy. No full deletion of the Profile will take place unless the User has paid all due fees and such action will not dispense the User from the Confidentiality, Exclusivity obligations and those that under this Agreement remain, to their fullest extent.

13.2. The Provider may terminate any Profile at any time without warning in case a User does not comply with this Agreement and or applicable laws and regulations and/or detects that false information or documentation has been uploaded. When the Provider finds that such violation has taken place it will notify the User that termination of their Profile has taken place.

13.3. A termination does not affect the User's duties with respect to any Jobs concluded via StaffNow before the termination becomes effective, unless expressly stated otherwise by StaffNow.

13.4. Before or instead of a termination of a Users' Profile(s), StaffNow may at its sole discretion also limit the access of a User's Profile(s) to StaffNow functionalities. This particularly applies to cases of inappropriate use of StaffNow or to where such a measure is in the reasonable judgment of StaffNow and is deemed necessary to defend against inappropriate content, malware, computer viruses and other technical or commercial threats for StaffNow or other Users.

14. Links to third parties via StaffNow

14.1. The Provider may feature and provide links to third parties such as training organizations. In such cases, the redirection is a simple one and the user will be transferred to a new URL. No user data from StaffNow will be transferred to such third party websites.

14.2. The Provider does not guarantee the availability, including technical availability, reliability, accuracy, comprehensiveness, or the quality of the services of these third parties and the information contained on their websites and platforms.

15. Warranty and Liability of the Provider regarding StaffNow usage

15.1. As the Provider is not a party to any agreement and or contract, whether of labour, freelancer or independent nature, that can be reached between Users through the Services it provides, in accordance with these Agreement (other than providing a digital meeting place and means of communication), the Provider is not liable for:

- a) Any claims between the Aircraft Technicians, Contracting Agencies, as well as Aviation Companies involved.
- b) Any claims between the Aviation Companies and the employees, technicians, or third parties that they may have assigned to perform any tasks on StaffNow on their behalf.
- c) Any claims regarding the legitimacy, authenticity, veracity or precision of Aircraft Technicians documentation, information, data and or profiles.
- d) Any claims involving the execution or non-execution of Jobs.
- e) All communication and interaction taking place between Users.
- f) Any other illegal actions taken through the usage of StaffNow between the Parties.

15.2. The Provider does not provide any legal advice, assistance, or acts as a third-party technical expert. The Provider does not grant any warranty on compliance with applicable laws and regulations. Any agreement or contract reached between Users through StaffNow requires the involved Users to each undertake its own due diligence in order to determine the authenticity of the documentation and legal compliance with international, national and local regulations of the Job requirements.



15.3. The Provider shall use reasonable efforts to make and maintain StaffNow available on the internet. However, like any other online platforms, StaffNow's availability and access depends on services provided by third parties and requires a technical maintenance. Thus, StaffNow may be at times temporarily unavailable or only available with limited functionality. The availability level of StaffNow is targeted at ninety eight percent (98%). StaffNow endeavors to announce scheduled maintenance of StaffNow in advance.

15.4. The Provider shall only be liable for damages that are directly and unequivocally attributable to the Services it provided, when there is a final jurisdictional resolution that finds the Provider responsible. Consequently, the Provider will not be liable for indirect damages including incurred lost profits. When the Provider is responsible on those terms, the Providers liability will be economically limited to double (2x) the amount of fees satisfied or due by the injured User. In such case only the fees connected to specific event and service that caused the liability will be considered to establish the maximum possible compensation.

16. Indemnification

16.1. All Users warrant to indemnify and hold the Provider harmless from and against any claims of third parties as well as any loss and damage (including all costs incurred hereby), resulting from:

- a) Usage of StaffNow by a User who is not in compliance with these Agreement.
- b) Any third-party claims based on the allegation that the use of StaffNow infringes a right of a third-party; and
- c) Any third-party claims, including administrative orders, based on the allegation that the use of StaffNow by a User infringes any applicable law or regulation.
- d) Any claims involving false, fake, misleading, fraudulent, inexact or unofficial documentation or information uploaded by any Users.
- e) Any claims in connection with Users' Social Security, Labour and Tax obligations with any administrative or judicial bodies in any jurisdiction.

17. Data Privacy

17.1. The Provider and the Services it provides fully comply with all legal requirements pursuant to European Union General Data Protection Regulation (GDPR) as well as Spanish Data Protection and Privacy Law, and in particular, when collecting, storing and processing personal data.

We inform you that your personal data will be processed by StaffNow with the purposes of (a) managing our relationship; (b) provide our services, and (c) comply with our legal obligations. The legal basis for these processing's is the performance of our relationship; comply with our legal obligations, and the legitimate interest pursued by the parties. The data will be kept until the termination of our relationship, and once it has terminated for the period legally required for the compliance of any legal obligations. StaffNow won't disclose your personal data, unless we have your previous and express consent.

You may exercise your rights of access, to rectification, erasure, restrict processing, data portability and object by writing to StaffNow, at Juan Rejón Street, 67, 6th floor, Office 1, 35008, Las Palmas de Gran Canaria, or by sending an e-mail to dpo@staffnow.aero. If you haven't obtained satisfaction in the exercise of your rights, you may lodge a complaint with a competent supervisory authority, in Spain the Spanish Data Protection Agency (www.aepd.es).

Further details on the Providers data treatment and can be found in the Privacy Policy.

18. Intellectual Property Rights

18.1. The User declares and acknowledge that the holder of all intellectual and industrial property rights of StaffNow correspond to the Provider. These rights shall not be transferred to the other party under any circumstances except with the express written authorization of the owner. Including, but not limited to, intellectual and industrial property rights which shall include trademarks, logos, patents, designs, and rights related to methods, procedures, developments, techniques, protocols, specifications, databases, internet domains, and any other type of information related to the to StaffNow.

18.2. By accepting this Agreement, Users explicitly undertake not to create and/or develop a platform that is identical or similar in any respect whatsoever. In this regard, they declare that



the Provider is the sole legitimate owner of StaffNow by virtue of a fair and reasonable title, and that their access to the platform does not grant the User any kind of license. Therefore, Users are expressly prohibited from engaging in such activity and any breach of this clause shall be deemed a breach of contract. In such a case, the Provider shall be entitled to take legal action and claim damages from, to the extent possible.

19. Dispute, Applicable law and Jurisdiction

19.1. In the event of any dispute or disagreement between a User and the Provider in relation to these Agreement, either the User or the Provider may notify the other Party in writing that there is a dispute to be resolved under this clause a Dispute Notice. Following receipt of the Dispute Notice by the relevant Party, the Parties will attempt to resolve and bring an end to the dispute or disagreement. If the Parties at the working level cannot resolve the dispute within thirty (30) days from the date of reception of the Dispute Notice by the opposite Party, the Parties will refer the dispute or disagreement to senior officers as designated internally by each respective Party for resolution. If resolution is not reached within a further thirty (30) days from the date of receipt of the Dispute Notice by the relevant Party, then the Parties may each pursue other remedies available under these Agreement and/or applicable law.

19.2. Clause 17.1 does not prevent a Party from seeking any equitable, interim, or provisional relief from a court of competent jurisdiction to avoid irreparable harm or injury.

19.3. This Agreement will be subject and interpreted in accordance with the laws of the Kingdom of Spain, and in the event of any conflict of the English legal meaning and the Spanish legal meaning of these Terms or any part thereof, the Spanish legal meaning shall prevail.

19.4. The Parties agree to submit the resolution of any conflict arising within of the frame of the present agreement exclusively in the city the of Las Palmas de Gran Canaria, Spain which will hold sole jurisdiction to these effects.

20. Miscellaneous

20.1. Users may not assign any of their rights and/or obligations under the Agreement or part of it without prior and written consent of the Provider.

20.2. Users agree that the Provider may assign any of its rights and/or obligations under the Agreement in total or in part to a company directly or indirectly controlled by, or jointly held with a third party, by the Provider. When such assignment takes place, Users shall be informed by the Provider in due time.

20.3. Failure by either Party to enforce any of the provisions of these Agreement shall not be construed as a waiver of such provisions. If any of the provisions of these Agreement are held unlawful or otherwise ineffective by any court of competent jurisdiction, the remainder of these Agreement shall remain in full force and the unlawful or otherwise ineffective provision shall be substituted by a new provision mutually agreed upon by the Parties reflecting the intent of the provision so substituted.

20.4. Nothing in these Agreement creates, implies or evidences any partnership or joint venture between the Parties, or the relationship between them of principal and agent. None of the Parties has any authority to make any representation or commitment, or incur any liability, on behalf of any other.

20.5. The Provider reserves the right to amend the Agreement without stating reasons at any time. When Users have facilitated to the Provider an email address, they will receive the amended Agreement via email before the new Terms come into effect. The effective date is stated at the end of the Agreement. If a User does not object the new Terms within two (2) weeks from reception of the amended Terms, the new Terms will be deemed accepted. If a User objects the new Terms, the Provider may immediately terminate the User's Profile(s).

20.6. If a provision or parts of a provision of the Agreement is/are ineffective, all other provisions or parts of the provision remain unaffected therefrom.

20.7. The Provider has taken care to compile the Aircraft Technician information as incorporated in StaffNow and to ensure that it is correct and complete. The information however is updated at irregular intervals and such information may be subject to rapid and recurrent changes. Therefore, despite all efforts, the information can be outdated, incorrect or incomplete. Furthermore, the authenticity of its content is not ensured by the Provider due to Users uploading their own documentation, which could lead to inexact or false information being displayed. As a result, the Provider provides this information "as is" and makes no assurance or warranty regarding such information.

Last updated and effective from the 01st of April 2025



Términos y Condiciones Generales de StaffNow

Los presentes Términos y Condiciones Generales (el “**Acuerdo**”) se aplican a todos los servicios (los “**Servicios**”) prestados por StaffNow, S.L. (el “**Proveedor**”), con domicilio social en calle Juan Rejón, 67, Planta 6, Oficina 1, 35008, Las Palmas de Gran Canaria, sociedad inscrita en España, con NIF B-04945309.

El presente Acuerdo es un contrato vinculante entre cualquier persona o entidad que visite, utilice o acceda a los servicios (el “**Usuario**”) y el Proveedor. Así, cualquier interacción con los Servicios prestados por el Proveedor tendrá la consideración de Usuario. El acceso o uso de los Servicios prestados por el Proveedor, significa que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado quedar vinculado por los términos y condiciones del presente Acuerdo, independientemente de que el Usuario esté registrado o no en StaffNow. En caso de aceptación en nombre de un empleador u otra entidad, el Usuario declara y garantiza que tiene plena autoridad jurídica para formalizar el presente Acuerdo en nombre de dicho empleador u otra entidad y puede vincular a dicho empleador u otra entidad a los términos y condiciones del presente Acuerdo. Asimismo, el presente Acuerdo incorpora la [Política de Privacidad](#) del Proveedor y cualesquiera otros términos específicos de servicio (los “**Términos Específicos de Servicio**”), según proceda.

El Proveedor se reserva el derecho de modificar el presente Acuerdo, la Política de Privacidad y cualquier otro término en cualquier momento mediante notificación al Usuario conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo. El uso continuado de los Servicios después de cualquier modificación de este tipo constituye la aceptación del Acuerdo revisado por parte del Usuario. Si el Usuario no acepta cualquiera de los términos establecidos en el presente Acuerdo, no estará autorizado a utilizar o acceder (o continuar con) los Servicios.

Determinadas características de los Servicios también podrán tener sus propios términos y condiciones específicos que el Usuario acepta al inscribirse en dicha función o servicio concreto.

Cuando se haga referencia al Proveedor y a cualquier Usuario implicado en el presente Acuerdo, se utilizará el término “**Parte**” cuando se haga referencia a cada uno de ellos, y el término “**Partes**” cuando se haga referencia a ellos conjuntamente, cuando proceda.

1. Definiciones

1.1. Las definiciones que figuran a continuación se aplican a todo el Acuerdo, incluidas las disposiciones anteriores, y a las propias definiciones, independientemente de la posición relativa de la definición. Del igual modo, a menos que se especifique lo contrario, estas definiciones se extenderán y aplicarán a otros documentos que complementen el Acuerdo, como los Términos Específicos. El uso de los términos definidos en su forma en plural no alterará su significado en consonancia con la definición establecida.

- a) **Acuerdo:** Los presentes Términos y Condiciones Generales que regulan la relación entre el Proveedor y el Usuario que deben aceptarse para acceder o hacer uso de los Servicios prestados.
- b) **Técnico o Técnico Aeronáutico:** cualquier técnico, ingeniero, mecánico, pintor y/o trabajador que opere en la industria de mantenimiento, reparación y revisión de aeronaves.
- c) **Compañía de Aviación:** Cualquier compañía que opere en el sector de la aviación, incluyendo, entre otras, el mantenimiento, reparación y revisión [MRO] y las Organizaciones de Ingeniería.
- d) **Licitador:** Cualquier empresa o persona que presente una oferta para un Proyecto a Precio Fijo.
- e) **Cliente:** Usuarios que pueden tener más de un Perfil de Usuario y cuenta de StaffNow y las licencias de usuario correspondientes.
- f) **Agencia o Agencia de Contratación:** Agencia o Agencias cuyas actividades permitan la oferta, formalización y administración de cualquier tipo de Puesto de Trabajo entre Técnicos Aeronáuticos y Compañías de Aviación.
- g) **Día:** Un día natural.
- h) **Notificación de Controversias:** Una notificación por escrito en la que se informe a la otra Parte de la existencia de una controversia que deba resolverse con arreglo a la cláusula 18 del presente Acuerdo.
- i) **Puestos de Trabajo a Precio Fijo:** Solicitudes para el desempeño de puestos de trabajo definidos como paquetes de trabajo en términos de tiempo, precio y alcance del trabajo.

- j) **Puesto de Trabajo:** Una asignación temporal o permanente de trabajo entre un Técnico Aeronáutico y una Compañía de Aviación con o sin el apoyo de una Agencia de Contratación. En virtud del presente Acuerdo, el término Puesto de Trabajo no distingue entre la naturaleza jurídica de la relación acordada (empleo, trabajo por contrato, trabajador autónomo, independiente, etc.).
- k) **Publicación del Puesto de Trabajo:** Publicación en StaffNow de los detalles descriptivos de un Puesto de Trabajo durante un período de 28 días naturales.
- l) **MRO:** Mantenimiento, reparación y revisión.
- m) **Perfil o Perfil de Usuario:** La recopilación individual de parámetros e información asociada a un Usuario. Un Perfil equivaldrá a una (1) licencia de usuario y cuenta en StaffNow.
- n) **Términos Específicos de Servicio o Términos Específicos:** Cualquier otro acuerdo adicional que pueda alcanzarse en relación con los Servicios entre el Proveedor y los Usuarios que implique términos y condiciones diferentes o no incluidos en el presente Acuerdo.
- o) **StaffNow:** La plataforma digital propiedad del Proveedor que, entre otros, permite a los Técnicos Aeronáuticos encontrar, solicitar y ocupar Puestos de Trabajo en Compañías de Aviación con o sin el apoyo de las Agencias de Contratación.
- p) **StaffNow Aprobado:** Se refiere a la etiqueta identificativa que puede o no estar asociada a un Perfil específico de Técnico Aeronáutico en StaffNow, con el fin de indicar que los datos y documentos facilitados por el Técnico Aeronáutico parecen razonables y coherentes con las aptitudes y cualificaciones descritas. No se pretende ni se podrá realizar manifestación alguna respecto de su validez y autenticidad.
- q) **StaffNow Premium:** Se refiere al plan de uso mejorado de la plataforma.
- r) **Centro de Asistencia Técnica o Centro de Asistencia Técnica de StaffNow:** El servicio de asistencia del Proveedor para el soporte técnico al usuario.
- s) **StaffNow Standard:** Se refiere a un plan básico de uso de la plataforma.

- t) **Servicios:** Cualquier servicio prestado por el Proveedor en relación con StaffNow, sujeto a las tarifas establecidas y a la cuota efectiva contratada, cuando proceda.
- u) **Término:** Cualquier disposición contenida en el presente Acuerdo.
- v) **Usuario:** Cualquiera parte que haga uso de los Servicios prestados por el Proveedor.

2. Disposiciones generales

2.1. StaffNow ofrece un conjunto de funcionalidades para conectar a Técnicos Aeronáuticos, Compañías de Aviación, Agencias de Contratación y otras empresas del sector de la aviación, que permiten una comunicación transparente, una mayor proporción de Puestos de Trabajo ocupados, procesos de captación e incorporación más sencillos y rápidos, la optimización y automatización de aptitudes y la evaluación de cualificaciones, incluyendo controles de calidad, verificaciones y evaluaciones iniciales, entre otras funcionalidades.

2.2. StaffNow ofrece a los Técnicos Aeronáuticos la función de buscar y solicitar Puestos de Trabajo en las Compañías de Aviación.

2.3. Se espera que los Técnicos Aeronáuticos faciliten y/o carguen todos los datos y documentación necesarios en StaffNow a su debido tiempo para garantizar una revisión y tratamiento eficaces y eficientes de sus solicitudes de Puestos de Trabajo.

2.4. Las Compañías de Aviación podrán utilizar StaffNow para publicar Puestos de Trabajo disponibles para Técnicos Aeronáuticos en los que se describan las aptitudes, cualificaciones y otros requisitos de cada Puesto de Trabajo abierto.

2.5. Por separado y con sujeción a los términos y condiciones Específicos de StaffNow Premium, determinadas Compañías de Aviación pueden utilizar StaffNow para buscar y dirigirse a Técnicos Aeronáuticos disponibles para un Puesto de Trabajo específico, en todo caso siguiendo estrictamente las directrices establecidas por el Proveedor a tal efecto.

2.6. Las Compañías de Aviación podrán utilizar StaffNow para publicar solicitudes de ofertas de Proyectos a Precio Fijo, recibir ofertas, negociar las condiciones de dichas ofertas, evaluarlas y aceptarlas o rechazarlas.

2.7. Las Agencias de Contratación podrán utilizar StaffNow para ofrecer sus Servicios a los Técnicos Aeronáuticos y recibir solicitudes de los Técnicos Aeronáuticos para llevar a cabo determinadas actividades para cada Puesto de Trabajo al que el Técnico Aeronáutico se haya postulado. Esto puede incluir, entre otros, servicios relacionados con la tramitación de nóminas, viajes y alojamiento, y otros trámites que sean necesarios y/o estén relacionados con un Puesto de Trabajo.

2.8. Las Agencias de Contratación también pueden utilizar StaffNow para actuar en nombre de Técnicos Aeronáuticos seleccionados y específicos para postularse a Puestos de Trabajo publicados. Estos Técnicos Aeronáuticos deberán haber dado su consentimiento previo, explícito y por escrito a StaffNow para que la Agencia de Contratación en cuestión pueda actuar en su nombre. Los Técnicos Aeronáuticos que opten por ello serán los únicos responsables de las actuaciones que la Agencia Contratante lleve a cabo en su nombre, y les corresponde exclusivamente a ellos establecer los términos que regularán su relación contractual.

Para comunicar al Proveedor que se ha llegado a un acuerdo entre un Técnico Aeronáutico y una Agencia de Contratación, aquél deberá enviar un correo electrónico a customersupport@staffnow.aero que contenga al menos la siguiente declaración:

“Por la presente doy instrucciones a StaffNow SL para que mi perfil de usuario personal y datos en StaffNow se gestionen bajo la exclusiva responsabilidad de [la Agencia seleccionada] hasta el [dd/mm/aaaa]. Por la presente, nombro a [la Agencia seleccionada] mi representante en exclusiva. Las actuaciones que se lleven a cabo o las instrucciones que se hayan dado deben considerarse llevadas a cabo y dadas por mí.”

La declaración solo será válida si procede de la misma dirección de correo electrónico que la vinculada a la cuenta y perfil de Usuario del Técnico Aeronáutico. En cualquier momento, el Proveedor podrá ponerse en contacto directamente con el Usuario correspondiente para confirmar la decisión.

Si un Técnico Aeronáutico desea poner fin a un acuerdo antes de la fecha de finalización que haya fijado inicialmente, será necesaria una comunicación por escrito al Proveedor. Hasta que no haya tenido lugar dicha comunicación, el Proveedor entenderá que el acuerdo sigue plenamente vigente hasta que se haya alcanzado la fecha límite establecida por el Técnico Aeronáutico. En ese momento, el Proveedor interrumpirá automáticamente la facultad de la Agencia de Contratación para gestionar la cuenta del Técnico Aeronáutico en su nombre.

2.9. Con la ayuda del Centro de Asistencia Técnica de StaffNow, las Agencias podrán utilizar StaffNow para publicar Puestos de Trabajo disponibles para los Técnicos Aeronáuticos en las Compañías de Aviación para las que trabaje la Agencia, describiendo las aptitudes, cualificaciones y otros requisitos para cada Puesto de Trabajo abierto. En este caso, las solicitudes presentadas por los Técnicos Aeronáuticos para estos Puestos de Trabajo específicos solo podrán ser tramitadas por la Agencia que haya realizado la publicación.

2.10. Toda comunicación o interacción entre Usuarios se mantendrá dentro de las normas profesionales y morales, y con la máxima confidencialidad.

2.11. En todo momento cuando utilicen StaffNow y/o desempeñen responsabilidades del Puesto de Trabajo relacionadas con un Puesto de Trabajo concluido a través de StaffNow, los Usuarios cumplirán con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables (incluyendo, entre otras, la legislación laboral), así como el presente Acuerdo.

3. Requisitos de registro

3.1. El uso de StaffNow está destinado exclusivamente a personas físicas o jurídicas (o asociaciones de personas jurídicas) dedicadas al ejercicio de su actividad comercial, empresarial o profesional. Por consiguiente, los consumidores están excluidos de cualquier tipo de uso de StaffNow y StaffNow no está a su disposición. En ningún caso el Proveedor será responsable del uso de StaffNow por parte de Usuarios no profesionales.

3.2. StaffNow solo podrá ser utilizado por Usuarios registrados y cualquier información que contenga la plataforma solo será visible y estará accesible una vez se haya procedido al registro correctamente.

3.3. Los siguientes requisitos de registro adicionales se aplicarán a los Técnicos Aeronáuticos:

- a) Todos los Técnicos Aeronáuticos que se registren en StaffNow deben ser personas reales. No se permiten los Perfiles ficticios, falsos o duplicados, los cuales, una vez detectados por el Proveedor, se eliminarán. El Proveedor también se reserva el derecho de ejercitar acciones legales cuando tales hechos se detecten.
- b) Los Técnicos Aeronáuticos no están autorizados a actuar en nombre de otros usuarios. Por consiguiente, el Perfil de Usuario será intransferible e inutilizable por terceros, excepto cuando se alcance un acuerdo con arreglo a la cláusula 8.7.
- c) Cualquier uso de StaffNow implica que los Técnicos Aeronáuticos garantizan el cumplimiento de todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, la normativa laboral, fiscal y sectorial. Esto incluye, entre otros, los requisitos de edad mínima tanto en el país de origen como en el país en el que se realizará el trabajo, así como los requisitos en materia de visado y derecho al trabajo.

3.4. Los siguientes requisitos de registro adicionales se aplican a las Compañías de Aviación:

- a) Las Compañías de Aviación que se registren y pretendan utilizar StaffNow están sujetas a la validación previa del Centro de Asistencia Técnica de StaffNow.
- b) Cuando operen como Usuarios de StaffNow, las Compañías de Aviación están obligadas a identificarse y a actuar utilizando su nombre real.

- c) Las Compañías de Aviación pueden ser Usuarios o Clientes en función de la cantidad de Perfiles que posean. Cada Perfil de Compañía de Aviación debe estar asociado a un empleado de la Compañía de Aviación, en el que se especificará el puesto de trabajo del empleado. Los Perfiles no pueden ser compartidos por varios empleados de la Compañía de Aviación. La responsabilidad de controlar y verificar estos aspectos recae exclusivamente en las Compañías de Aviación, que deben garantizar que los empleados que utilicen StaffNow en su nombre, lo hacen dentro de sus propios límites contractuales y conforme a la estricta legalidad.

3.5. Los siguientes requisitos de registro adicionales se aplican a las Agencias de Contratación:

- a) Las Agencias de Contratación que se registren y pretendan utilizar StaffNow están sujetas a la validación previa del Centro de Asistencia Técnica de StaffNow.
- b) Cuando operen como Usuarios de StaffNow, las Agencias de Contratación deben identificarse por su razón social real.
- c) Las Agencias de Contratación son Usuarios o Clientes que están autorizados a tener más de un Perfil. Cada Perfil de Agencia debe asociarse a un empleado de la Agencia en el que se especificará el puesto de trabajo del empleado. Los Perfiles no pueden compartirse. Los Perfiles no pueden ser compartidos entre varios empleados de la Agencia de Contratación.
- d) Las Agencias de Contratación podrán verse obligadas a cumplir criterios de aceptación adicionales impuestos por una Compañía de Aviación antes de poder ofrecer sus servicios a los Técnicos Aeronáuticos que se hayan postulado a Puestos de Trabajo publicados por dicha Compañía de Aviación.

3.6. Toda la información solicitada durante el registro deberá facilitarse íntegramente. Si la información facilitada cambia después del registro, el Usuario debe actualizar su Perfil o solicitar la modificación del Perfil poniéndose en contacto con el Centro de Asistencia Técnica de StaffNow lo antes posible. Es responsabilidad del Usuario mantener un Perfil actualizado que refleje únicamente información real y correcta.

3.7. Cuando se registre, el Usuario debe elegir una contraseña con arreglo a los requisitos de StaffNow. Los Usuarios no están autorizados a revelar esta contraseña ni ningún otro dato de inicio de sesión a terceros. Los Usuarios adoptarán las medidas adecuadas para mantener la confidencialidad de dichos datos y evitar el uso indebido de su Perfil por parte de terceros. Si un Usuario tiene algún indicio de que su (s) Perfil (es) está (n) siendo utilizado (s) o se ha (n) utilizado de forma inapropiada, deberá cambiar inmediatamente su contraseña y notificarlo al Centro de Asistencia Técnica de StaffNow.

4. Formalización de vacantes de Puestos de Trabajo temporales

4.1. Las Compañías de Aviación y Agencias en nombre de las Compañías de Aviación podrán publicar Puestos de Trabajo Temporales públicos en StaffNow con la ayuda del Centro de Asistencia Técnica de StaffNow.

4.2. Los Técnicos Aeronáuticos registrados en StaffNow tienen la capacidad de buscar y acceder directamente a los puestos de trabajo temporales públicos de una Compañía de Aviación. Asimismo, cualquier Técnico Aeronáutico podrá postularse a dichos puestos, siempre que cumpla los requisitos especificados.

4.3. Por separado y con sujeción a los Términos y Condiciones Específicos de StaffNow Premium, las Compañías de Aviación podrán ponerse en contacto con Técnicos Aeronáuticos y comunicarles un Puesto de Trabajo Temporal privado a través de StaffNow. Los Técnicos Aeronáuticos pueden iniciar su candidatura a dichos Puestos de Trabajo haciendo clic en el botón "Aceptar".

4.4. Las Compañías de Aviación podrán revisar cualquier solicitud de un Técnico Aeronáutico y decidirán sobre la aceptación definitiva del Técnico para un Puesto de Trabajo determinado tras comprobar si el Técnico cumple todas las aptitudes, cualificaciones y demás requisitos exigidos para el Puesto de Trabajo. La veracidad y autenticidad de todos los documentos e información depende exclusivamente de las Compañías de Aviación, que, bajo su propia responsabilidad, deben llevar a cabo su propia *due diligence* y garantizar tanto la adecuación a sus intereses contractuales como el cumplimiento legal correspondiente. Además, las Compañías de Aviación podrán obtener acceso a la documentación facilitada por StaffNow para cada Técnico Aeronáutico, con el fin de examinar las manifestaciones hechas sobre aptitudes, cualificaciones u otros requisitos.

4.5. Al solicitar un Puesto de Trabajo Temporal, el Técnico Aeronáutico indicará en StaffNow cuál de las Agencias de Contratación disponibles solicita para que preste sus servicios para el Puesto de Trabajo. La Agencia de Contratación seleccionada será informada de la solicitud a través de StaffNow. La Agencia de Contratación dispone de hasta setenta y dos (72) horas para aceptar o rechazar la solicitud para prestar sus Servicios al Técnico Aeronáutico pulsando el botón "Rechazar" y exponiendo sus motivos. Cuando la Agencia de Contratación no proceda a la aceptación o no "Rechace" efectivamente la solicitud en las setenta y dos (72) horas establecidas, se presumirá que la Agencia de Contratación rechaza la solicitud del Técnico Aeronáutico. La Agencia de Contratación que rechace una solicitud, ya sea explícita o tácitamente, no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización.

4.6. La Compañía de Aviación, el Técnico y la Agencia de Contratación acordarán los términos específicos necesarios para formalizar cada Puesto de Trabajo.

4.7. Tras la formalización de cada Puesto de Trabajo, StaffNow podrá pedir a los Técnicos Aeronáuticos, las Compañías de Aviación y/o a las Agencias de Contratación que califiquen a las demás partes implicadas en un Puesto de Trabajo específico. Dichas calificaciones deben ser

adecuadas, precisas y respetuosas. A su discreción, el Proveedor podrá publicar dichas calificaciones en StaffNow. Cuando el Proveedor considere que una calificación puede ser cuestionable, intrusiva y/u ofensiva, podrá eliminarla de la plataforma.

5. Formalización de vacantes de Puestos de Trabajo permanentes

5.1. Las Compañías de Aviación y Agencias podrán publicar Puestos de Trabajo permanentes públicos en StaffNow y estas solo podrán hacerlo en nombre de las Compañías de Aviación con las que trabajen, con la ayuda del Centro de Asistencia Técnica de StaffNow.

5.2. Los Técnicos Aeronáuticos registrados en StaffNow tienen la capacidad de buscar y acceder directamente a las publicaciones de Puestos de Trabajo permanentes de una Compañía de Aviación. Asimismo, cualquier Técnico Aeronáutico podrá postularse a estos Puestos de Trabajo, siempre que cumpla los requisitos, aptitudes y cualificaciones especificados. Los Técnicos Aeronáuticos tienen la obligación legal y contractual de cargar únicamente documentación real, actualizada y legítima en StaffNow. La verificación del cumplimiento de dichos requisitos no es técnicamente viable para el Proveedor. Por tanto, el Proveedor no garantiza la veracidad de ninguno de los documentos o información que los Técnicos Aeronáuticos u otros Usuarios carguen directa o indirectamente. La inobservancia de cualquiera de los requisitos se considerará un incumplimiento del Acuerdo, sin perjuicio de sus posibles implicaciones legales.

5.3. Por separado y con sujeción a los Términos y Condiciones Específicos de StaffNow Premium, las Compañías de Aviación pueden ponerse en contacto con Técnicos Aeronáuticos y comunicarles un Puesto de Trabajo permanente privado a través de StaffNow. Los Técnicos Aeronáuticos pueden iniciar su candidatura a dichos Puestos de Trabajo haciendo clic en el botón “Aceptar”.

5.4. Las Compañías de Aviación podrán revisar cualquier solicitud de un Técnico Aeronáutico y decidirán sobre la aceptación definitiva del Técnico para un Puesto de Trabajo determinado tras comprobar si el Técnico cumple todas las aptitudes, cualificaciones y demás requisitos exigidos para el Puesto de Trabajo. En el marco de esta facultad discrecional y con sujeción a las cuotas de compra o a la suscripción de un plan StaffNow que incluya esta funcionalidad, las Compañías de Aviación podrán, además, obtener acceso a la documentación facilitada por StaffNow para cada Técnico Aeronáutico, con el fin de examinar las manifestaciones hechas sobre aptitudes, cualificaciones u otros requisitos.

5.5. La Compañía de Aviación y el Técnico acordarán los Términos específicos para la formalización de cada Puesto de Trabajo.

6. Formalización de proyectos a precio fijo

6.1. Las Compañías de Aviación podrán publicar Proyectos a Precio Fijo en StaffNow. Cuando se publiquen Proyectos a Precio Fijo, estos pasarán a ser visibles para otras Compañías de Aviación y Agencias de Contratación que puedan responder a la solicitud presentando una oferta al Proyecto a Precio Fijo. La plataforma solo permitirá una única oferta por Proyecto a Precio Fijo por Compañía de Aviación o Agencia de Contratación. Sin embargo, la Compañía de Aviación solicitante podrá recopilar varias ofertas de diferentes licitadores.

6.2. La Compañía de Aviación solicitante, cuando se le presente una o varias ofertas, podrá negociar el precio y rechazar o aceptar la oferta. Toda negociación entre los Usuarios debe tener lugar en StaffNow y la omisión de este requisito equivaldrá a un incumplimiento de contrato. Si el Proveedor detecta esta conducta, tendrá derecho a poner fin a las cuentas de los Usuarios implicados con efectos inmediatos y, cuando lo considere oportuno, emprender acciones legales, así como presentar reclamaciones por daños y perjuicios en la medida en que lo considere oportuno. La Compañía de Aviación o Agencia que presente una oferta a Precio Fijo podrá indicar un equipo de Técnicos Aeronáuticos disponibles para llevar a cabo el Proyecto a Precio Fijo en StaffNow. La Compañía de Aviación solicitante tendrá acceso a los Perfiles de los Técnicos Aeronáuticos que compongan el equipo destinado a prestar el servicio descrito en el Proyecto a Precio Fijo. Las Compañías de Aviación tienen la obligación legal y contractual de verificar que la documentación y la información que se cargue en StaffNow sobre las que basen sus decisiones es real, está actualizada y es legítima frente a StaffNow. El Proveedor no garantiza la veracidad de ninguno de los documentos o información que los Técnicos Aeronáuticos u otros Usuarios carguen directa o indirectamente.

7. Términos especiales para las Compañías de Aviación

7.1. Las Compañías de Aviación aseguran y garantizan que todos los puestos ofrecidos cumplen con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, incluidas, entre otras, las leyes y reglamentos laborales, fiscales y sectoriales. Además, aseguran y garantizan que las condiciones y la información proporcionadas al publicar cada puesto de trabajo reflejan con exactitud las circunstancias específicas del puesto que deberá ajustarse a las normas del mercado.

7.2. La Compañía de Aviación tendrá una obligación general a la hora de publicar un Puesto de Trabajo en StaffNow. La Compañía de Aviación podrá llevar a cabo un control de calidad de las cualificaciones de los Técnicos Aeronáuticos. Una vez que la Compañía de Aviación complete este control en un plazo razonable y confirme la competencia del Técnico Aeronáutico, cumplirá los términos específicos del Puesto de Trabajo ofrecido.

7.3. Para cada Puesto de Trabajo Temporal publicado por una Compañía de Aviación en StaffNow, la Compañía de Aviación acepta facilitar al Proveedor los detalles sobre el número real de días y horas trabajados por cada Técnico Aeronáutico en un Puesto de Trabajo Temporal durante el mes anterior, a más tardar el día 10 del mes siguiente, en formato electrónico (Informe de la Hoja de Asistencia en Excel). Del mismo modo, para cualquier Puesto de Trabajo Permanente publicado en StaffNow, las Compañías de Aviación acuerdan facilitar detalles por escrito sobre la compensación anual total acordada y la fecha de inicio de cada Técnico Aeronáutico contratado o que haya comenzado a trabajar en un Puesto de Trabajo Permanente en el mes anterior, a más tardar el día 10 del mes siguiente. El Proveedor garantiza la confidencialidad de la información facilitada en virtud de esta disposición.

8. Términos especiales para las Agencias de Contratación

8.1. Las Agencias de Contratación se asegurarán y garantizarán que los servicios prestados en relación con cualquier Puesto de Trabajo cumplan todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, incluidas, entre otras, las leyes y reglamentos laborales.

8.2. Las Agencias de Contratación garantizan que las condiciones y la información proporcionadas al ofrecer sus servicios en relación con un Puesto de Trabajo constituyen una manifestación fiel y veraz de las circunstancias específicas de los servicios que prestarán en relación con el Puesto de Trabajo.

8.3. Las Agencias de Contratación podrán revisar la solicitud de un Técnico y decidir si prestarán los servicios solicitados para un Puesto de Trabajo específico. El Proveedor no tolerará en ningún caso la discriminación contra los Técnicos por motivos de raza, sexo, religión, discapacidad, orientación sexual, edad o de otro tipo.

8.4. Las Agencias garantizan que los Puestos de Trabajo publicados cumplen todas las leyes y reglamentos aplicables, en particular, pero no exclusivamente, las leyes y reglamentos laborales, fiscales y sectoriales, así como las normas del mercado, y que las condiciones y la información facilitada al publicar cada Puesto de Trabajo constituyen una manifestación veraz y justa de las circunstancias específicas del Puesto de Trabajo.

8.5. Por cada Puesto de Trabajo Temporal que ofrezca una Agencia de Contratación, esta acuerda facilitar al Proveedor todos los detalles sobre el número real de días y horas trabajados por cada Técnico Aeronáutico en un Puesto de Trabajo temporal durante el mes anterior, a más tardar el día 10 del mes siguiente, en un archivo en formato electrónico (Informe de la Hoja de Asistencia en archivo Excel).

8.6. Del mismo modo, para cualquier Puesto de Trabajo Permanente publicado en StaffNow en colaboración con la Agencia, las Agencias de Contratación acuerdan facilitar detalles por escrito sobre la compensación anual total acordada y la fecha de inicio de cada Técnico Aeronáutico contratado o que haya comenzado a trabajar en un Puesto de Trabajo Permanente en el mes anterior, a más tardar

el día 10 del mes siguiente. El Proveedor garantiza la confidencialidad de la información facilitada en virtud de esta disposición.

8.7. Las Agencias de Contratación podrán gestionar el Perfil de un Técnico Aeronáutico con el consentimiento explícito y escrito del Técnico previa solicitud. El Técnico Aeronáutico deberá dar instrucciones por escrito al Proveedor antes de conceder a la Agencia de Contratación acceso al Perfil del Técnico Aeronáutico para este acuerdo. El Técnico Aeronáutico seguirá siendo responsable de su Perfil con arreglo al Acuerdo, y el Proveedor tratará cualquier actividad de la Agencia autorizada como si la realizara el Técnico Aeronáutico. Las Agencias de Contratación no podrán acceder a la documentación del Técnico en StaffNow a menos que la haya cargado dicha Agencia.

9. Centro de Asistencia Técnica de StaffNow

9.1. El Proveedor ofrece a los Usuarios de StaffNow un Centro de Asistencia Técnica de lunes a viernes, de 9 a 17 horas, hora central europea (CET). La comunicación tendrá lugar a discreción de los Usuarios, en inglés o en español.

9.2. Se puede contactar con el Centro de Asistencia Técnica de StaffNow a través del teléfono, el correo electrónico y otros canales de comunicación disponibles en la plataforma.

9.3. Los Usuarios que deseen ponerse en contacto con el Centro de Asistencia Técnica por correo electrónico pueden dirigirse a:

| Usuario | Dirección de correo electrónico |
|--------------------------|--|
| Técnicos Aeronáuticos | customersupport@staffnow.aero |
| Compañías de Aviación | MRO@staffnow.aero |
| Agencias de Contratación | Agency@staffnow.aero |

9.4. Los Usuarios reconocen que cualquier solicitud se tramitará por orden de llegada y que, por tanto, el Proveedor no puede justificar una disponibilidad o un tiempo de respuesta concreto del Centro de Asistencia Técnica.

9.5. Cuando un Usuario solicite apoyo al Centro de Asistencia Técnica, su información y documentos podrán ser incluidos, cargados, suprimidos o modificados por el Centro de Asistencia Técnica de StaffNow en su nombre. A petición del Usuario, el Centro de Asistencia Técnica de StaffNow puede llevar a cabo acciones utilizando funcionalidades de StaffNow, como aceptar o rechazar un Puesto de

Trabajo en nombre del Usuario. Los Usuarios podrán enviar estas solicitudes por correo electrónico, mediante la función de mensajería de StaffNow o por teléfono al Centro de Asistencia Técnica de StaffNow. Si las instrucciones se dan por teléfono, el Centro de Asistencia Técnica de StaffNow podrá aplazar la ejecución de estas instrucciones hasta que se reciba una confirmación por escrito o podrá revertir la ejecución de una instrucción si no se recibe la confirmación por escrito en el plazo de 24 horas. En la Política de Privacidad de StaffNow se ofrecen más detalles sobre esta posibilidad.

10. Tarifas

10.1. Las tarifas de uso de StaffNow varían en función del tipo de Usuario que pretenda hacer uso de la plataforma. Todas las tarifas aquí indicadas están sujetas al impuesto sobre el valor añadido (IVA), por lo que los importes indicados no incluyen los tipos impositivos aplicables.

Actualmente, la estructura de tarifas de StaffNow distingue, en primer lugar, entre la categoría Usuarios, distinguiendo a tal efecto entre los Técnicos Aeronáuticos que no están sujetos a tarifa y las Compañías de Aviación y Agencias que pueden optar entre dos planes: StaffNow Standard y StaffNow Premium.

Las tarifas de los Servicio de StaffNow son las siguientes:

Técnicos Aeronáuticos

A los Técnicos Aeronáuticos que utilicen StaffNow no se les cobrará ninguna tarifa y sus funcionalidades se ofrecerán gratuitamente.

Compañías de Aviación y Agencias

Las Compañías de Aviación y Agencias podrán elegir entre dos planes de tarifas diferentes, StaffNow Standard y StaffNow Premium, cada uno con sus propias especificidades adaptadas a las necesidades y requisitos de cada Usuario:

c) Plan StaffNow Standard

El Plan estándar incluye la creación de hasta cinco (5) Perfiles de Usuario sin coste alguno. Las Compañías de Aviación y Agencias podrán publicar puestos de trabajo durante un máximo de veintiocho (28) días; incluye una configuración única de flujo de trabajo del Usuario para el seguimiento de las solicitudes por entidad o ubicación. También se ofrecerá a los Usuarios una sesión única de formación para facilitar el uso habitual de StaffNow. Los Perfiles de Usuario adicionales requerirán el pago de una tarifa mensual fija de 245 EUR, la cual deberá abonarse antes de la activación del Perfil de Usuario.

d) Plan StaffNow Premium

El plan Premium también incluye la creación de hasta cinco (5) Perfiles de Usuario por cada Compañía de Aviación o Agencia para utilizar la versión de StaffNow Premium que puede contratarse por una tarifa de 2.295 EUR mensuales, pagados por adelantado.

Además, la versión Premium de StaffNow también permite al Usuario publicar puestos de trabajo públicos y privados con una duración de hasta 60 días, incluye una configuración única de flujo de trabajo del Usuario para el seguimiento de solicitudes de hasta tres (3) entidades o ubicaciones y ofrece una sesión única de formación. A cada Perfil de Usuario se le puede conceder acceso a una entidad o ubicación específica o se le puede conceder acceso a todas las entidades o ubicaciones.

El Usuario puede optar por contratar Perfiles de Usuario adicionales por una tarifa de 245 EUR al mes y por Perfil de Usuario y/o contratar entidades o ubicaciones adicionales por una tarifa de 695 EUR al mes y por entidad o ubicación, con pago por adelantado.

10.2. La publicación y tramitación de los Puesto de Trabajo individuales permanentes (vacantes sin términos fijos) y temporales (vacantes con términos fijos) están sujetos a las siguientes tarifas:

| Concepto | Descripción | Tarifas | Unidad |
|----------|---|---------|-----------------|
| A | Publicación de Puestos de Trabajos | 499 EUR | Por publicación |
| B | Perfil completo del solicitante (CV) | 39 EUR | Por acceso |
| C | Paquete de Garantía de Calidad [QA] (licencia comercial, etc.) | 39 EUR | Por acceso |
| D | Servicio Aprobado StaffNow | 69 EUR | Por acceso |

Una Compañía de Aviación o Agencia que publique un Puesto de Trabajo podrá, si así lo desea, reforzar la notoriedad y difusión de la publicación de dicho Puesto de Trabajo mediante la contratación de servicios adicionales a tal fin y que habitualmente den lugar a un aumento en el número de Técnicos Aeronáuticos que se postulan al Puesto de Trabajo.

La Compañía de Aviación o Agencia que publique inicialmente un Puesto de Trabajo deberá pagar las siguientes tarifas:

| Concepto | Descripción | Tarifas | Unidad |
|----------|---|-----------|----------|
| E | Envío de correos electrónicos segmentados | 950 EUR | Por acto |
| F | Campaña en las redes sociales | 1.995 EUR | Por acto |

Además, las Compañías de Aviación y las Agencias que deseen solicitar al Proveedor asistencia adicional especializada podrán hacerlo con sujeción a las siguientes tarifas:

| Artículo | Descripción | Tasas | Unidad |
|----------|---|--------|----------|
| G | Servicios especiales de consultoría y soporte | 58 EUR | Por hora |

Se considerará que una Agencia de Contratación o una Compañía de Aviación ha aceptado las tarifas al registrarse y/o utilizar su Perfil en StaffNow. El Proveedor se reserva el derecho de modificar las tarifas.

10.3. El acceso a Proyectos a Precio Fijo es gratuito para los Técnicos Aeronáuticos y Licitadores. Las Compañías de Aviación pagarán una tarifa al Proveedor por cada oferta de Proyecto a Precio Fijo presentada por un Licitador y aceptada por una Compañía de Aviación. Cuando esto se produzca, se pagará una comisión equivalente al 9 % del precio acordado del respectivo Proyecto a Precio Fijo.

Se considerará que cada Compañía de Aviación acepta las tarifas al registrarse y/o utilizar su Perfil en StaffNow. El Proveedor se reserva el derecho de modificar las tarifas.

11. Método de pago

11.1. Las tarifas facturadas se abonarán en un plazo de quince (15) días a partir de la fecha de expedición de la factura mediante domiciliación bancaria o transferencia bancaria al número de cuenta bancaria especificado en la factura. Las compras podrán estar sujetas a comisiones de cambio o a diferencias de precios en función de la ubicación.

11.2. Las facturas se dirigirán siempre a los Usuarios que hayan accedido a los servicios de pago prestados por el Proveedor. El hecho de que un Usuario tenga empleados o personal que utilice un perfil en su nombre no significa que la factura vaya dirigida al empleado o al personal.

11.3. La falta de pago de las tarifas que se adeuden dará lugar a una penalización adicional consistente en intereses de demora que se calcularán sobre la base del importe pendiente a un tipo de interés anual del 8 %.

12. Exclusividad contractual

12.1. El uso de StaffNow por parte de los Usuarios implica el acceso a la información sobre Técnicos Aeronáuticos por parte de las Compañías de Aviación y las Agencias de Contratación, que solo podrán utilizarse para alcanzar un acuerdo de Puesto de Trabajo a través de la plataforma. Esta obligación la asumen explícitamente todos los Usuarios y su duración será de un (1) año a partir de la fecha de contacto entre los Usuarios.

12.2. Cuando el Proveedor determine que un Usuario, contraviniendo la cláusula 12.1, ha alcanzado un acuerdo de Puesto de Trabajo con un Técnico Aeronáutico mientras se le informa de dicha oportunidad a través de StaffNow, declarará al Usuario responsable por incumplimiento de contrato. En tal caso, el Usuario que haya incumplido acuerda indemnizar al Proveedor con un importe equivalente a cinco veces (5x) las tarifas ordinarias que se habrían devengado por alcanzar un acuerdo de Puesto de Trabajo con éxito. El retraso en el pago de la indemnización devengará un interés anual del 11,50 %, aplicable a partir de la fecha inmediata en que el Proveedor informe al Usuario responsable del incumplimiento de contrato de que se ha detectado dicha circunstancia.

12.3. La cláusula 12.2 también se aplica en su totalidad a los Usuarios que lleguen a un acuerdo sobre un Puesto de Trabajo diferente, incluso cuando no figuren en StaffNow. Por tanto, cualquier contacto realizado a través de StaffNow implicará que todos los acuerdos de Puestos de Trabajo alcanzados entre Usuarios en relación con el sector MRO deben alcanzarse a través de la plataforma durante un período de un (1) año. El incumplimiento de esta cláusula dará lugar a una indemnización con arreglo a la cláusula de 12.2.

13. Vigencia, terminación, bloqueo y limitación

13.1. Cada uno de los Usuarios podrá poner fin a su Perfil en StaffNow a través de los ajustes disponibles en la misma plataforma o enviando un correo electrónico al Centro de Asistencia Técnica, tal como se describe en la Cláusula 9. Antes de proceder a la terminación de un Perfil, el Proveedor podrá solicitar al Usuario que confirme la terminación. Una vez recibida la confirmación de la terminación, el Proveedor desactivará el Perfil seleccionado en los siete (7) días siguientes. La terminación de un Perfil también dará lugar a la supresión total de todos los datos del Perfil de conformidad con la Política de Privacidad del Proveedor. No se procederá a la supresión total del Perfil a menos que el Usuario haya pagado todas las tarifas adeudadas y dicha actuación no eximirá al

Usuario del cumplimiento de las obligaciones de Confidencialidad, Exclusividad y de aquellas obligaciones que sigan vigentes en virtud del presente Acuerdo, en la medida de lo posible.

13.2. El Proveedor podrá poner fin a cualquier Perfil en cualquier momento sin previo aviso en caso de que un Usuario no cumpla el presente Acuerdo o las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, y/o detecte que se ha cargado información o documentación falsa. Cuando el Proveedor considere que se ha producido tal incumplimiento, notificará al Usuario que se ha puesto fin a su perfil.

13.3. La terminación no afecta a las obligaciones del Usuario con respecto a cualquier Puesto de Trabajo formalizado a través de StaffNow antes de que la terminación entre en vigor, salvo que StaffNow disponga expresamente lo contrario.

13.4. Antes o en lugar de la terminación del Perfil o Perfiles de Usuarios, StaffNow también podrá, a su discreción, limitar el acceso del Perfil o Perfiles de Usuario a las funcionalidades de StaffNow. Esta particularidad se aplica a los casos de uso inadecuado de StaffNow o cuando, en la opinión razonable de StaffNow, dicha medida se considere necesaria para defenderse contra contenidos inadecuados, programas maliciosos, virus informáticos y otras amenazas técnicas o comerciales para StaffNow u otros Usuarios.

14. Enlaces a terceros a través de StaffNow

14.1. El Proveedor podrá presentar y proporcionar enlaces a terceros, como organizaciones de formación. En tales casos, la redirección es sencilla y el Usuario se transferirá a una nueva URL. Ninguno de los datos de Usuario de StaffNow se transferirá a dichos sitios web de terceros.

14.2. El Proveedor no garantiza la disponibilidad, incluida la disponibilidad técnica, la fiabilidad, exactitud, exhaustividad o la calidad de los servicios de estos terceros ni la información contenida en los sitios web y plataformas de los mismos.

15. Garantía y responsabilidad del Proveedor en relación con el uso de StaffNow

15.1. Dado que el Proveedor no es parte de ningún acuerdo o contrato, ya sea de naturaleza laboral, como autónomo o independiente, que pueda alcanzarse entre los Usuarios a través de los Servicios que presta, de conformidad con el presente Acuerdo (salvo proporcionar un lugar de reunión digital y medios de comunicación), el Proveedor no será responsable de:

- a) Cualquier reclamación entre los Técnicos Aeronáuticos, las Agencias de Contratación y las Compañías de Aviación implicadas.

- b) Cualquier reclamación entre las Compañías de Aviación y los empleados, técnicos o terceros que puedan haber asignado para llevar a cabo tareas en StaffNow en su nombre.
- c) Cualquier reclamación relativa a la legitimidad, autenticidad, veracidad o precisión de la documentación, información, datos o perfiles de los Técnicos Aeronáuticos.
- d) Cualquier reclamación que implique la ejecución o no ejecución de los Puestos de Trabajo.
- e) Toda comunicación e interacción que tenga lugar entre Usuarios.
- f) Cualquier otra acción ilegal llevada a cabo mediante el uso de StaffNow entre las Partes.

15.2. El Proveedor no presta asesoramiento jurídico ni asistencia, ni actúa como experto técnico tercero. El Proveedor no concede ninguna garantía sobre el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. Cualquier acuerdo o contrato alcanzado entre los Usuarios a través de StaffNow exige que cada uno de ellos actúe con la debida diligencia para determinar la autenticidad de la documentación y el cumplimiento legal de la normativa internacional, nacional y local de los requisitos de los Puestos de Trabajo.

15.3. El Proveedor hará todo lo razonable posible para que StaffNow esté disponible y se mantenga en internet. Sin embargo, al igual que cualquier otra plataforma en línea, la disponibilidad y acceso de StaffNow dependen de los servicios prestados por terceros y requieren un mantenimiento técnico. Así, es posible que en ocasiones StaffNow no esté disponible temporalmente o solo esté disponible con una funcionalidad limitada. El nivel de disponibilidad de StaffNow se orienta a un noventa y ocho por ciento (98 %). StaffNow tratará de anunciar con antelación el mantenimiento programado de StaffNow.

15.4. El Proveedor solo será responsable de los daños y perjuicios que sean directa e inequívocamente imputables a los Servicios que haya prestado, cuando exista una resolución jurisdiccional definitiva que lo considere responsable. Por consiguiente, el Proveedor no será responsable de los daños indirectos, incluido el lucro cesante sufrido. En tales casos, cuando el Proveedor sea responsable, su responsabilidad se limitará económicamente al doble (2x) del importe de las tarifas satisfechas o adeudadas por el Usuario perjudicado. En tal caso, se considerará que únicamente las tarifas relacionadas con el hecho y el servicio específico que haya originado la responsabilidad constituyen la indemnización máxima posible.

16. Indemnización

16.1. Todos los Usuarios garantizan indemnizar y mantener indemne al Proveedor contra cualquier reclamación de terceros, así como contra cualquier pérdida o daño (incluidos todos los costes en que haya incurrido) como consecuencia de:

- a) El uso de StaffNow por un Usuario que no cumpla el presente Acuerdo.

- b) Cualquier reclamación de terceros basada en la alegación de que el uso de StaffNow vulnera el derecho de un tercero; y
- c) Cualquier reclamación de terceros, incluidas las órdenes administrativas, basada en la alegación de que el uso de StaffNow por un Usuario incumple cualquier ley o reglamento aplicable.
- d) Cualquier reclamación que implique documentación o información falsa, simulada, engañosa, fraudulenta, inexacta o no oficial que haya cargado cualquier Usuario.
- e) Cualquier reclamación relacionada con obligaciones en materia de Seguridad Social, Empleo e Impuestos de los Usuarios ante cualquier órgano administrativo o judicial de cualquier jurisdicción.

17. Protección de datos

17.1. El Proveedor y los Servicios que presta cumplen plenamente todos los requisitos legales establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, así como en la Ley española de protección de datos y privacidad y, en particular, en la recogida, almacenamiento y tratamiento de datos personales.

Le informamos de que StaffNow tratará sus datos personales con el fin de a) gestionar nuestra relación; b) prestar nuestros servicios y c) cumplir con nuestras obligaciones legales. La base jurídica de estos tratamientos es el desempeño de nuestra relación; cumplir con nuestras obligaciones legales y el interés legítimo perseguido por las partes. Los datos se conservarán hasta la finalización de nuestra relación, y una vez finalizada, durante el período legalmente requerido para el cumplimiento de cualquier obligación legal. StaffNow no revelará sus datos personales, a menos que tengamos su consentimiento previo y expreso.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, restricción del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición escribiendo a StaffNow, en la Calle Juan Rejón, 67, Planta 6, Oficina 1, 35008, Las Palmas de Gran Canaria, o enviando un correo electrónico a dpo@staffnow.aero. Si no ha quedado satisfecho con el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante una autoridad de control competente, en España, la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos del Proveedor en la Política de Privacidad.

18. Derechos de Propiedad Intelectual

18.1. El Usuario declara y reconoce que el titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de StaffNow es el Proveedor. Estos derechos no se transmitirán a la otra Parte en ningún caso, salvo autorización expresa por escrito del propietario. Estos incluyen, entre otros, los derechos de propiedad intelectual e industrial, que incluirán marcas, logotipos, patentes, diseños y derechos relacionados con métodos, procedimientos, avances, técnicas, protocolos, especificaciones, bases de datos, dominios de internet y cualquier otro tipo de información relacionada con StaffNow.

18.2. Mediante la aceptación de este Acuerdo los Usuarios se comprometen de manera explícita a no crear y/o desarrollar una plataforma idéntica o similar en ningún aspecto. En este sentido, manifiestan que el Proveedor es el único propietario legítimo de StaffNow en virtud de un título justo y razonable, y que su acceso no concede al Usuario ningún tipo de licencia. Por tanto, se prohíbe expresamente a los Usuarios llevar a cabo dicha actividad y el incumplimiento de esta cláusula se considerará un incumplimiento de contrato. En tal caso, el Proveedor podrá ejercitar acciones legales y exigir una indemnización por daños y perjuicios, en la medida de lo posible.

19. Controversias, ley aplicable y jurisdicción

19.1. En caso de controversia o desacuerdo entre un Usuario y el Proveedor en relación con el presente Acuerdo, el Usuario o el Proveedor podrán notificar por escrito a la otra Parte la existencia de una controversia que deba resolverse; en virtud de la presente cláusula, una Notificación de Controversias. Tras la recepción de la Notificación de Controversias por la Parte pertinente, las Partes intentarán resolver y poner fin a la controversia o desacuerdo. Si las Partes, a nivel de los empleados, no pueden resolver la controversia en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de la Notificación de Controversias por la otra Parte, las Partes remitirán la controversia o desacuerdo a los altos directivos designados internamente por cada una de las Partes para su resolución. Si no se llega a una resolución en un plazo adicional de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de la Notificación de Controversias por la Parte pertinente, las Partes podrán recurrir a otras vías de recurso disponibles en virtud del presente Acuerdo y/o la legislación aplicable.

19.2. La cláusula 17.1 no impedirá que cualquiera de las Partes solicite cualquier medida cautelar, equitativa o provisional a un tribunal competente para evitar daños o perjuicios irreparables.

19.3. El presente Acuerdo estará sujeto y se interpretará con arreglo a las leyes del Reino de España y, en caso de conflicto entre el significado jurídico inglés y el significado jurídico español de las presentes cláusulas o de parte de las mismas, prevalecerá el sentido jurídico español.

19.4. Las Partes acuerdan someter la resolución de cualquier conflicto que surja en el marco del presente Acuerdo exclusivamente en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, España, que tendrá jurisdicción exclusiva a estos efectos.

20. Miscelánea

20.1. Los Usuarios no podrán ceder ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud del Acuerdo o parte del mismo sin el consentimiento previo y por escrito del Proveedor.

20.2. Los Usuarios acuerdan que el Proveedor podrá ceder, en su totalidad o en parte, cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo a una sociedad controlada directa o indirectamente por el Proveedor o que sea de su titularidad conjunta con un tercero. Cuando se produzca dicha cesión, el Proveedor informará puntualmente a los Usuarios.

20.3. El incumplimiento por cualquiera de las Partes de cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones. En caso de que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo sea declarada ilegal o ineficaz por cualquier tribunal competente, el resto del presente Acuerdo permanecerá plenamente en vigor y la disposición ilegal o ineficaz se sustituirá por una nueva disposición acordada de común acuerdo por las Partes que refleje la intención de la disposición sustituida.

20.4. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo crea, implica o demuestra ninguna asociación o empresa conjunta entre las Partes, ni la relación entre ellas como mandante y agente. Ninguna de las Partes está facultada para realizar ninguna manifestación o asumir ningún compromiso o incurrir en responsabilidad alguna, en nombre de la otra.

20.5. El Proveedor se reserva el derecho de modificar el Acuerdo sin indicar los motivos en cualquier momento. Cuando los Usuarios hayan facilitado al Proveedor una dirección de correo electrónico, recibirán el Acuerdo modificado por correo electrónico antes de que los nuevos Términos entren en vigor. La fecha de entrada en vigor se indica al final del Acuerdo. Si un Usuario no se opone a los nuevos Términos en un plazo de dos (2) semanas a partir de la recepción de los Términos modificados, los nuevos Términos se considerarán aceptados. Si un Usuario se opone a los nuevos Términos, el Proveedor podrá cancelar inmediatamente el Perfil o Perfiles del Usuario.

20.6. Si una disposición o partes de una disposición del Acuerdo son ineficaces, las demás disposiciones o partes de la disposición no se verán afectadas.

20.7. El Proveedor se ha esforzado por recopilar la información del Técnico Aeronáutico incorporada en StaffNow y garantizar que sea correcta y completa. No obstante, la información se actualiza a intervalos irregulares y puede estar sujeta a cambios rápidos y recurrentes. Por tanto, a pesar de todos los esfuerzos realizados, la información puede quedar obsoleta, ser incorrecta o estar incompleta.



Además, el Proveedor no garantiza la autenticidad de su contenido debido a que los Usuarios cargan su propia documentación, lo que puede dar lugar a que se muestre información inexacta o falsa. Como consecuencia de ello, el Proveedor facilita esta información “tal como está” y no ofrece ninguna garantía al respecto.

Última actualización y entrada en vigor a partir del 01 de abril de 2025