



## General terms and conditions for StaffNow

StaffNow S. L., Calle Juan Rejón 67, planta 6, Ofc. 1, 35008 Las Palmas de Gran Canaria, Spain (hereinafter referred to as "StaffNow S. L.") operates the digital platform StaffNow (hereinafter referred to as "StaffNow"). The following General Terms and Conditions ("Terms") shall apply to the use of StaffNow (as defined hereinafter).

StaffNow S. L., Contracting Agency, Contractor, Maintenance and Repair Overhaul (MRO) Organization, may each be referred to as a "Party" or collectively as "the Parties".

### 1. Further Definitions

**Assignment** shall mean a temporary work assignment between a Contractor and a MRO with the support of a Contracting Agency.

**Contracting Agency or Agencies** shall mean agency/ies which activities involve the provision of Assignments between Contractors and MROs.

**Contractor(s)** shall mean technicians in the aircraft repair industry.

**Day** shall mean a calendar day.

**MRO(s)** shall mean a Maintenance Repair Overhaul entity/ies with facility/ies for overhaul, repair and/or modification of aircrafts and aircraft components and other aircraft maintenance activities.

**Profile** shall mean one (1) user account/profile of a User.

**StaffNow** shall mean a digital platform connecting professionals undertaking non-permanent assignments in the aircraft repair industry (Contractors) with MROs and Contracting Agencies.

**Services** shall mean all functionalities available to a User of the Platform, that he/she might use or have the right to use.

**Terms** shall mean the Terms and Conditions, which a User agrees to accept upon registration and/or log in.

**Users** shall mean any Contractor(s), MRO(s) or Contracting Agency/ies registered in StaffNow.

## 2. General information

- 2.1 StaffNow aims to connect Contractors to MROs and vice versa, including (without being limited to) enabling transparent communication, higher ratio of fulfilled requests vs. temporary job positions, easier and faster sourcing and onboarding process, optimization and automation of efforts for contractors' authorization, including quality checks.
- 2.2 Contractors may use StaffNow to search for and/or be approached with opportunities for Assignments by MROs.
- 2.3 MROs may use StaffNow to search for and connect to available Contractors offering Assignments in order to meet the MROs' temporary work allocation demands.
- 2.4 Contracting Agencies may use StaffNow to receive requests from Contractors to execute required activities for Assignments. This may include, without being limited to, services regarding travel, flights, payroll and other arrangements, which are necessary and/or related to the Assignments.
- 2.5 Users shall comply with all applicable laws, in particular, without being limited to, employment law, rules and regulations as well as the Terms and Conditions at all times when using StaffNow and/or performing Assignment(s) concluded via StaffNow.

## 3. Registration requirements

- 3.1 StaffNow shall only be used by natural or legal persons or a partnership with legal persons who or which, when entering into a legal transaction, acts in exercise of his/her or its trade, business or profession. Consumers are not allowed to use StaffNow.
- 3.2 StaffNow shall only be used by registered Users. Information within the platform shall only be visible after successful registration.
- 3.3 The following additional registration requirements shall apply for Contractors:

- All Contractors who register in StaffNow shall be real persons. No dummy or fake profiles are allowed and their identification and immediate deletion will be processed in the screening performed by StaffNow Service Centre.
- Contractors are not allowed to take responsibility for creation or update of other Profiles (e.g. of a colleagues' profile).
- Contractors shall, in particular, comply with applicable law concerning Assignments (e.g. minimum age of employee for the country of origin of the Contractor and the country where the work will be performed, visa requirements, etc.).

3.4 The following additional registration requirements shall apply for MROs:

- MROs, which register and use the platform are subject to validation by StaffNow Service Center.
- MROs, dedicated to working with StaffNow, shall be identified by their actual company name.
- MROs are allowed to have more than one Profile. Each MRO Profile shall be associated to one MRO employee where the employee's job title shall be specified.

3.5 The following additional registration requirements shall apply for Contracting Agencies:

- Contracting Agencies have to comply with the additional acceptance criteria.
- Contracting Agencies, which use the Platform shall be registered and authorized/validated by StaffNow Service Centre
- Contracting Agencies, dedicated to working with StaffNow, must be identified by their actual company name.

- Contracting Agencies are allowed to have more than one Profile. Each Agency account shall be associated to one Agency employee where the employee's job title shall be specified.
- 3.6 By registering and using the StaffNow platform, users agree to the Terms and Conditions and Privacy Policy.
- 3.7 The information requested during registration must be given in full. If the provided information changes after registration, the User is obligated to update their profile as soon as possible or request the change in the profile by contacting StaffNow Service Centre.
- 3.8 When registering, a User must choose a password in accordance with StaffNow's requirements. Users are not allowed to disclose this password and/or any other login data to any third parties. Users shall take appropriate measures to maintain confidentiality of said data and to prevent the misuse of their Profile by third parties. If a User has any indications that their Profile is being or was misused, the User shall immediately opt for changing their password and notify StaffNow Service Centre.
- 3.9 Users shall be liable for all activities under their Profile.
- 3.10 Users shall keep the communication and interaction with other Users professional and moral.

#### **4. Conclusion of Assignments**

- 4.1 MROs may publish Assignments (temporary job offers) and Contractors may search requests for Assignments on StaffNow.
- 4.2 MROs may contact Contractors and offer them an Assignment via StaffNow. The Contractors can accept such Assignments by clicking the "Accept"-button. Published Assignments of an MRO may also be accessed directly by each registered Contractor on StaffNow.
- 4.3 MROs may review the application of the Contractor and with respect to his/her qualifications, shall decide on the final acceptance of the Contractor to conclude the given Assignment.

- 4.4 Upon acceptance of the Assignment by the Contractor, he/she shall indicate on StaffNow which Contracting Agency shall provide its services regarding the Assignment. The respective Contracting Agency will be informed. In case the Contracting Agency does not agree to provide its services to the Contractor, it shall indicate this on StaffNow within seventy-two (72) hours along with arguments.
- 4.5 For the given Assignment, MRO, Contractor and Contracting Agency shall agree on the necessary, and related to the assignment, terms. StaffNow will not obtain or store any terms concluded between Contractors, MROs and/or Contracting Agencies for documentation purposes.
- 4.6 After conclusion of the Assignment, StaffNow may ask Contractors, MROs and/or Contracting Agencies to rate the other parties, i.e. the Contractor, MRO and/or Contracting Agency involved in the specific Assignment. Such a rating shall be appropriate, accurate, as well as respectful, and StaffNow may publish such ratings at its own discretion. StaffNow may delete objectionable, intrusive and/or offensive ratings.

## **5. Special Terms for MROs**

- 5.1 MROs guarantee that offered Assignments are in compliance with all applicable acts of law, in particular, without being limited to employment law and regulations.
- 5.2 MROs guarantee that the conditions and information given in the Assignments are true and fair presentation of the specific circumstances of the Assignment.
- 5.3 In general, MROs shall be bound with respect to any Assignments published on StaffNow. A MRO may conduct a quality assurance check with respect to the qualification of the Contractor/s. Once this is conducted from the MRO in a reasonable time-frame, and upon confirmation of the competence of the Contractor, the MRO shall comply with the dedicated terms of the offered Assignment.
- 5.4 With respect to their published assignments (temporary job offers), MROs shall provide timely information to StaffNow Service Centre on the actual

number of workdays performed by contractors on these assignments when requested by StaffNow Service Centre (usually at the end of each calendar month). StaffNow Service Center guarantees the confidentiality of the information provided.

## **6. Special Terms for Contracting Agencies**

- 6.1 Contracting Agencies guarantee that offered services with respect to an Assignment are in compliance with all applicable acts of law, in particular, without being limited to, employment law and regulations.
- 6.2 Contracting Agencies guarantee that the conditions and information given with respect to the services for an Assignment are true and fair presentation of the specific circumstances of the services for the Assignment.
- 6.3 Contracting Agencies may review the request made by a Contractor and may decide whether it would like to offer its services with respect to the specific Assignment.
- 6.4 Contracting Agencies may manage a Contractor's Profile upon the Contractor's explicit request for this. Such request must be granted to the respective Agency by the Contractor in writing before StaffNow gives the respective Contracting Agency access to the respective Contractor's Profile. A copy of this approval shall be submitted to StaffNow via the StaffNow Service Center as a proof of Contractor's request and approval. Contractor shall remain responsible for its Profile in accordance with this Terms.

## **7. StaffNow Service Center**

- 7.1 StaffNow S. L. provides a Service Center for StaffNow Users from Monday to Friday from 9 am to 5 pm Central European Time.
- 7.2 StaffNow Service Centre can be contacted via telephone, email and other means as indicated on StaffNow.

- 7.3 The Users acknowledge that any requests will be processed on a "first come, first serve" approach and that StaffNow, therefore, cannot warrant a specific reachability or responding time of the Service Center.
- 7.4 For cases where a User contacts and/or requests support from the StaffNow Service Center, information and documents of the specific User may be included, uploaded, deleted, and modified by StaffNow Service Center on behalf of the respective User. Upon request by the User, StaffNow Service Center may perform actions within the Platform in relation to the Platform's functionalities, such as accept or reject a request for temporary assignment on behalf of the User. For the convenience of the User, these requests may be submitted by e-mail, the messaging function on the platform or via telephone to the StaffNow Service Center. Further details can be found in the Privacy Policy.

## **8. Fees**

- 8.1 The use of StaffNow is free of charge for Contractors and MROs.
- 8.2 The Contracting Agencies pay a fee for the use of StaffNow. The fee is standard and equal for all registered Contracting Agencies and applies to each Assignment confirmed by the respective Contractor and the respective MRO of the given Assignment.
- 8.3 The fee is charged to the Contracting Agency, which the Contractor chooses for his/her Assignment.
- 8.4 The applicable fee is calculated per work day of the Contractor during the respective Assignment and reflects the duration of the Assignment. The applicable fees will be provided to the Agency when requesting a registration and subsequently available via the Agency's accounts on StaffNow. The final sum of the fee will be calculated by StaffNow and charged to the respective Contracting Agency.
- 8.5 Each Contracting Agency agrees to the fees when requesting a registration for StaffNow. StaffNow S. L. reserves the right to change the fees as set forth in Section 15.5.

8.6 The fee shall be subject to VAT.

## 9. Payment Terms

The invoiced fees shall be paid within thirty (30) days after receipt of the respective invoice.

## 10. Term, termination, blocking and limitation

10.1 Each User can terminate their Profile in StaffNow via the settings available on StaffNow or by sending an email to the Service Center as further described in Section 7. Before terminating a Profile, StaffNow may request the User to confirm the termination and then will deactivate the Profile of the User within the next seven (7) days and will delete the respective Profile data in accordance with the Privacy Policy.

10.2 StaffNow may terminate the Profile of any User at any time in case a User does not comply with the Terms. User shall be notified of such termination by StaffNow.

10.3 A termination does not affect the User's duties with respect to any Assignment concluded via StaffNow before the termination becomes effective, unless expressly stated otherwise by StaffNow

10.4 Before or instead of a termination of a Users' Profile, StaffNow may at its sole discretion also limit the access of a User to StaffNow's functionalities. This particularly applies to cases of inappropriate use of StaffNow or to where such a measure is in the reasonable judgments of StaffNow and is deemed necessary to defend against inappropriate content, malware, computer viruses and other technical or commercial threats for StaffNow or other Users.

## 11. Warranty and liability of StaffNow S. L. for StaffNow

11.1 As far as StaffNow S. L. is not a party to the Assignments concluded via StaffNow, in accordance with these Terms (except for providing the virtual meeting place and means of communication), StaffNow S. L. is not liable for (i) any claims between the Contractor, Contracting Agency, as well as



MRO involved, (ii) legitimacy of Contractor's documents and profile, (iii) offers for Assignments by MROs, (iv) personal communication between Contractors, MROs as well as Contracting Agencies, (v) any other illegal or immoral interactions with the use of StaffNow between the Parties. StaffNow S. L. will not provide any legal advice, or help, or act as a third party technical expert.

- 11.2 StaffNow S. L. does not grant any warranty, e.g. for the compliance of applicable laws and regulations in the respective business relations between Users as well as regarding the Assignments.
- 11.3 StaffNow S. L. shall use reasonable efforts to make and maintain StaffNow available via the internet. However, like other online services, StaffNow's availability depends on provided services by third parties and requires technical maintenance. Thus, StaffNow may be at times temporarily unavailable or only available with limited functionality. The availability level of StaffNow is targeted at ninety eight percent (98%). StaffNow endeavors to announce scheduled maintenance of StaffNow well in advance.
- 11.4 StaffNow S. L. shall be liable for damages resulting from injury to life, body or health, for damages resulting from intentionally or grossly negligent acts or omissions. For damages resulting from slight negligence acts or omissions by StaffNow S. L., an employee or representative of StaffNow S. L., StaffNow S. L. shall be only liable in events of a breach of a cardinal duty, i. e. those duties which are material to the proper performance of the Services and on the fulfillment of which the other Party generally relies or is entitled to rely. In this case StaffNow S. L.'s liability shall be limited to the typical, foreseeable damage (excluding loss in profits and indirect damages).

## **12. Indemnification**

A User indemnifies and holds harmless StaffNow from and against any claims of third parties as well as any loss and damage (including any and all costs incurred hereby), resulting from,

- the use of StaffNow by a User who is not in compliance with these Terms;
- claims of a third party based on the allegation that the use of StaffNow infringes a right of a third party; and
- claims of a third party, including administrative orders, based on the allegation that the use of StaffNow by a User infringes any applicable law or regulation.

## **13. Data privacy**

StaffNow S. L. and StaffNow comply with the legal requirements pursuant to EU GDPR and Spanish law when collecting, storing and processing personal data. Details can be found in the Privacy Policy on StaffNow.

## **14. Dispute, applicable law and jurisdiction**

- 14.1 In the event of any dispute or disagreement between a User and StaffNow S. L. in relation to these Terms, either the User or StaffNow S. L. may notify the other Party in writing that there is a dispute to be resolved under this clause (a "Dispute Notice"). Following receipt of the Dispute Notice by the relevant Party, the Parties will attempt to resolve and bring an end to the dispute or disagreement. If the Parties at the working level cannot resolve the dispute within thirty (30) days from the date of receipt of the Dispute Notice by the opposite Party, the Parties will refer the dispute or disagreement to such senior officers as designated by each respective Party for resolution. If resolution is not reached within a further thirty (30) days from the date of receipt of the Dispute Notice by the relevant Party, then the Parties may each pursue other remedies available under this Terms and Conditions or applicable law.
- 14.2 Clause 14.1 does not prevent a Party from seeking from a court of competent jurisdiction any equitable, interim, or provisional relief to avoid irreparable harm or injury.
- 14.3 These Terms and Conditions will be subject to, interpreted and construed in accordance with the laws of Spain in the event of any conflict of the English legal meaning and the Spanish legal meaning of these Terms or any part thereof, the Spanish legal meaning shall prevail.

- 14.4 Place of jurisdiction for all disputes resulting from or based on the use of StaffNow is Las Palmas de Gran Canaria, Spain.

## **15. Miscellaneous**

- 15.1 Users may not assign any of their rights and/or obligations under the Terms and Conditions or part thereof without the prior written consent of StaffNow S. L.
- 15.2 Users agree that StaffNow S. L. may assign any of its rights and/or obligations under the Terms in total or in part to a company directly or indirectly controlled by, or jointly held with a third party, by StaffNow S. L. Users shall be informed by StaffNow S. L. about such assignment in due time.
- 15.3 Failure by either Party to enforce any of the provisions of these Terms and Conditions shall not be construed as a waiver of such provisions. If any of the provisions of these Terms are held unlawful or otherwise ineffective by any court of competent jurisdiction, the remainder of these Terms shall remain in full force and the unlawful or otherwise ineffective provision shall be substituted by a new provision mutually agreed upon by the Parties reflecting the intent of the provision so substituted.
- 15.4 Nothing in these Terms and Conditions creates, implies or evidences any partnership or joint venture between the Parties, or the relationship between them of principal and agent. None of the Parties has any authority to make any representation or commitment, or incur any liability, on behalf of any other.
- 15.5 StaffNow S. L. reserves the right to amend the Terms and Conditions without stating reasons at any time. Users shall receive the amended Terms via email and/or via a notification in the interface before the new Terms come into effect. The latest revision date is stated at the end of the document. In the event that a User does not object the new Terms within two weeks after receiving the email and/or notification, the new Terms are deemed accepted. In the event that a User objects the new Terms, StaffNow S. L. may terminate the User's Profile.

- 15.6 In the event that a provision or parts of a provision of the Terms and Conditions is/are ineffective, all other provisions or parts of the provision remain unaffected therefrom.
- 15.7 StaffNow S. L. has taken great care to compile the information as incorporated in StaffNow and to ensure that it is correct and complete. The information is updated at irregular intervals. As such information may be subject to rapid and recurrent changes, we would like to point out that despite all efforts, the information may occasionally be out of date, incorrect or incomplete. As a result, StaffNow S. L. provides this information "as is" and makes no assurance or warranty with regard to such information.

Last revision date: 22<sup>nd</sup> April 2022

## Términos y condiciones Generales de StaffNow

StaffNow S. L., Calle Juan Rejón 67, planta 6, Ofc. 1, 35008 Las Palmas de Gran Canaria, España (en adelante "StaffNow S. L.") opera la plataforma digital StaffNow (en adelante "StaffNow"). Los siguientes Términos y Condiciones Generales ("Términos") se aplicarán al uso de StaffNow (como se define a continuación).

StaffNow S. L., Agencia de Contratación, Contratista, Organización de Mantenimiento y Reparación (MRO), pueden ser referidos cada uno como una "Parte" o colectivamente como "las Partes".

### 1. Otras Definiciones

**Asignación** se entenderá una asignación de trabajo temporal entre un Contratista y un MRO con el apoyo de una Agencia Contratante.

**Agencia de Contratación o Agencia** se entenderá la agencia o agencias cuyas actividades implican la provisión de asignaciones entre Contratistas y MROs.

**Contratista(s)** se entenderá los técnicos del sector de la reparación de aeronaves.

**Day** se entenderá un día natural.

**MRO(s)** significa una(s) entidad(es) de mantenimiento y reparación con instalaciones para la revisión, reparación y/o modificación de aeronaves y componentes de aeronaves y otras actividades de mantenimiento de aeronaves.

**Perfil** significará una (1) cuenta/perfil para un Usuario.

**StaffNow** significa una plataforma digital que conecta a los profesionales que realizan tareas no permanentes en la industria de la reparación de aeronaves (Contratistas) con los MROs y las Agencias de Contratación.

**Servicios** significará todas las funcionalidades disponibles para un Usuario de la Plataforma, que él/ella podría utilizar o tener derecho a utilizar.

**Términos** significará los Términos y Condiciones que el Usuario acepta al registrarse o iniciar sesión.

**Usuarios** significará cualquier Contratista(s), MRO(s) o Agencia(s) de Contratación registrada(s) en StaffNow.

## **2. Información general**

- 2.1 StaffNow tiene como objetivo conectar a los Contratistas con los MROs y viceversa, incluyendo (sin limitarse a) permitir una comunicación transparente, una mayor proporción de solicitudes cumplidas frente a los puestos de trabajo temporales, un proceso de contratación e incorporación más fácil y rápido, la optimización y automatización de los esfuerzos para la autorización de los contratistas, incluyendo los controles de calidad.
- 2.2 Los Contratistas pueden utilizar StaffNow para buscar y/o ser contactados con oportunidades para asignaciones por parte de los MROs.
- 2.3 Los MROs pueden utilizar StaffNow para buscar y conectar con los Contratistas disponibles que ofrecen Asignaciones con el fin de satisfacer las demandas de asignación de trabajo temporal de los MROs.
- 2.4 Las Agencias de Contratación pueden utilizar StaffNow para recibir solicitudes de los Contratistas para ejecutar las actividades requeridas para las Asignaciones. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, servicios relativos a viajes, vuelos, nóminas y otros acuerdos, que sean necesarios y/o estén relacionados con las Asignaciones.
- 2.5 Los Usuarios deberán cumplir con todas las leyes aplicables, en particular, sin limitarse a, la ley de empleo, las normas y reglamentos, así como los Términos en todo momento cuando se utiliza StaffNow y / o la realización de la asignación (s) concluidas a través de StaffNow.

## **3. Requisitos de registro**

- 3.1 StaffNow sólo podrá ser utilizado por personas físicas o jurídicas o una asociación con personas jurídicas que, al entrar en una transacción legal, actúa en el ejercicio de su comercio, negocio o profesión. Los consumidores no están autorizados a utilizar StaffNow.

- 3.2 StaffNow sólo podrá ser utilizado por los usuarios registrados. La información dentro de la plataforma sólo será visible después de un registro realizado con éxito.
- 3.3 Los siguientes requisitos adicionales de registro se aplicarán a los contratistas:
- Todos los contratistas que se registren en StaffNow deberán ser personas reales. No se permiten perfiles ficticios o falsos y su identificación y eliminación será inmediata en la revisión realizada por el Centro de Servicios de StaffNow.
  - Los Contratistas no están autorizados a asumir la responsabilidad de la creación o actualización de otros perfiles (por ejemplo, del perfil de un colega).
  - Los Contratistas deberán, en particular, cumplir con la legislación aplicable en materia de asignaciones (por ejemplo, la edad mínima de los empleados para el país de origen del contratista y el país donde se llevará a cabo el trabajo, los requisitos de visado, etc.).
- 3.4 Los siguientes requisitos adicionales de registro se aplicarán a los MRO:
- Los MROs, que se registran y utilizan la plataforma, están sujetos a ser validados por el Centro de Servicios StaffNow.
  - Los MROs, dedicados a trabajar con StaffNow, deberán identificarse por su nombre real de empresa.
  - Los MROs pueden tener más de un perfil. Cada Perfil de un MRO deberá estar asociado a un empleado de ese MRO donde se especificará el cargo del empleado.
- 3.5 Los siguientes requisitos adicionales de registro se aplicarán a las Agencias de Contratación:
- Las Agencias de Contratación tienen que cumplir con los criterios de aceptación adicionales.

- Las Agencias de Contratación, que utilizan la Plataforma deberán estar registradas y autorizadas/validadas por el Centro de Servicios StaffNow.
  - Las Agencias de Contratación, dedicadas a trabajar con StaffNow, deben identificarse por el nombre real de su empresa.
  - Las Agencias de Contratación pueden tener más de un perfil. Cada cuenta de la Agencia deberá estar asociada a un empleado de la Agencia donde se especificará el cargo del empleado.
- 3.6 El registro y uso de StaffNow requiere que los Usuarios acepten los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- 3.7 La información solicitada durante el registro debe ser proporcionada en su totalidad. Si la información proporcionada cambia después del registro, el Usuario está obligado a actualizar su perfil tan pronto como sea posible o solicitar el cambio en el perfil poniéndose en contacto con el Centro de Servicios de StaffNow.
- 3.8 Al registrarse, el Usuario debe elegir una contraseña de acuerdo con los requisitos de StaffNow. Los usuarios no están autorizados a revelar esta contraseña y/o cualquier otro dato de acceso a terceros. Los usuarios deberán tomar las medidas apropiadas para mantener la confidencialidad de dichos datos y evitar el uso indebido de su perfil por parte de terceros. Si un Usuario tiene cualquier indicio de que su Perfil está siendo o fue mal utilizado, el Usuario deberá optar inmediatamente por cambiar su contraseña y notificar al Centro de Servicios de StaffNow.
- 3.9 Los Usuarios serán responsables de todas las actividades realizadas bajo su perfil.
- 3.10 Los Usuarios deberán mantener la comunicación e interacción con otros Usuarios de manera profesional y moral.



## 4. Conclusión de las Asignaciones

- 4.1 Los MROs pueden publicar Asignaciones (ofertas de trabajo temporal) y los Contratistas pueden buscar solicitudes de Asignaciones en StaffNow.
- 4.2 Los MROs pueden contactar con los Contratistas y ofrecerles una Asignación a través de StaffNow. Los Contratistas pueden aceptar dichas Asignaciones haciendo clic en el botón "Aceptar". Las Asignaciones publicadas de un MRO también pueden ser accedidas directamente por cada Contratista registrado en StaffNow.
- 4.3 Los MROs pueden revisar la aceptación del Contratista y con respecto a sus calificaciones, decidirán sobre la aceptación final del Contratista para concluir la Asignación dada.
- 4.4 Tras la aceptación de la Asignación por parte del Contratista, éste indicará en StaffNow qué Agencia de Contratación prestará sus servicios en relación con la Asignación. Se informará a la Agencia de Contratación correspondiente. En caso de que la Agencia de Contratación no acepte prestar sus servicios al Contratista, deberá indicarlo en StaffNow en un plazo de setenta y dos (72) horas junto con los argumentos.
- 4.5 Para la Asignación dada, MRO, el Contratista y la Agencia de Contratación acordarán los términos necesarios relacionados con la Asignación. StaffNow no obtendrá ni almacenará los términos concluidos entre Contratistas, MROs y/o Agencias de Contratación para fines de documentación.
- 4.6 Después de la conclusión de la Asignación, StaffNow puede pedir a los Contratistas, MROs y/o Agencias de Contratación que califiquen a las otras partes, es decir, al Contratista, MRO y/o Agencia de Contratación involucrados en la Asignación específica. Dicha calificación deberá ser apropiada, precisa, así como respetuosa, y StaffNow podrá publicar dichas calificaciones a su propia discreción. StaffNow puede eliminar las calificaciones objetables, intrusivas y/u ofensivas.

## **5. Condiciones especiales para los MROs**

- 5.1 Los MROs garantizan que las Asignaciones ofrecidas cumplen con todos los actos jurídicos aplicables, en particular, sin limitarse a la legislación y los reglamentos laborales.
- 5.2 Los MROs garantizan que las condiciones y la información proporcionada en las Asignaciones son una presentación verdadera y justa de las circunstancias específicas de la Asignación.
- 5.3 En general, los MROs estarán obligados con respecto a cualquier Asignación publicada en StaffNow. Un MRO puede llevar a cabo un control de calidad con respecto a la calificación del Contratista/s. Una vez que esto se lleva a cabo desde el MRO en un plazo razonable, y tras la confirmación de la competencia del Contratista, el MRO deberá cumplir con los términos dedicados de la Asignación ofrecida.
- 5.4 Con respecto a las Asignaciones publicadas (ofertas de trabajo temporal), los MROs proporcionarán la información oportuna al Centro de Servicios de StaffNow sobre el número real de días de trabajo realizados por los contratistas en estas Asignaciones cuando sea solicitado por el Centro de Servicios de StaffNow (normalmente al final de cada mes). StaffNow Service Center garantiza la confidencialidad de la información proporcionada.

## **6. Condiciones especiales para las Agencias de Contratación**

- 6.1 Las Agencias de Contratación garantizan que los servicios ofrecidos con respecto a una Asignación cumplen con todas las leyes aplicables, en particular, sin limitarse a ellas, la legislación y los reglamentos laborales.
- 6.2 Las Agencias de Contratación garantizan que las condiciones y la información dadas con respecto a los servicios para una Asignación son una presentación verdadera y justa de las circunstancias específicas de los servicios para la Asignación.

- 6.3 Las Agencias de Contratación podrán revisar la solicitud realizada por un Contratista y decidir si desea ofrecer sus servicios con respecto a la Asignación específica.
- 6.4 Las Agencias de Contratación podrán gestionar el Perfil del Contratista si el Contratista lo solicita expresamente. Dicha solicitud debe ser concedida a la Agencia respectiva por el Contratista por escrito antes de que StaffNow dé a la Agencia de Contratación respectiva acceso al Perfil del Contratista correspondiente. Una copia de esta aprobación deberá ser presentada a StaffNow a través del Centro de Servicios de StaffNow como prueba de la solicitud y aprobación del Contratista. El Contratista seguirá siendo responsable de su Perfil de acuerdo con estos Términos.

## **7. Centro de Servicios de StaffNow**

- 7.1 StaffNow S. L. proporciona un Centro de Servicios para los Usuarios de StaffNow de lunes a viernes de 9 a 17 horas, hora central europea.
- 7.2 El Centro de Servicios de StaffNow puede ser contactado por teléfono, correo electrónico y otros medios indicados en StaffNow.
- 7.3 Los usuarios reconocen que cualquier solicitud será procesada en un enfoque de "atención por orden de llegada" y que StaffNow, por lo tanto, no puede garantizar una accesibilidad específica o el tiempo de respuesta del Centro de Servicios.
- 7.4 En los casos en que un Usuario contrata y/o solicita el apoyo del Centro de Servicios de StaffNow, la información y los documentos del usuario específico pueden ser incluidos, cargados, eliminados y modificados por el Centro de Servicio de StaffNow en nombre del Usuario respectivo. A petición del Usuario, el Centro de Servicios de StaffNow puede realizar acciones dentro de la Plataforma en relación con las funcionalidades de la Plataforma, tales como aceptar o rechazar una solicitud de asignación temporal en nombre del Usuario. Para la comodidad del Usuario, estas solicitudes pueden ser presentadas por correo electrónico, la función de mensajería en la plataforma o por teléfono al Centro de Servicio de StaffNow. Se pueden encontrar más detalles en la Política de Privacidad.

## 8. Cuotas

- 8.1 El uso de StaffNow es gratuito para los Contratistas y MROs.
- 8.2 Las Agencias de Contratación pagan una cuota por el uso de StaffNow. La cuota es estándar e igual para todas las Agencias de Contratación registradas y se aplica a cada Asignación confirmada por el respectivo Contratista y el respectivo MRO de la Asignación en cuestión.
- 8.3 La cuota se cobra a la Agencia de Contratación que el Contratista elige para su Asignación.
- 8.4 La cuota aplicable se calcula por día de trabajo del Contratista durante la respectiva Asignación y refleja la duración de esta. Los honorarios aplicables se proporcionarán a la Agencia al solicitar una inscripción y posteriormente estarán disponibles a través de las cuentas de la Agencia en StaffNow. La suma final de la tarifa será calculada por StaffNow y cargada a la respectiva Agencia de Contratación.
- 8.5 Cada Agencia Contratante está de acuerdo con las tarifas al solicitar su registro en StaffNow. StaffNow S. L. se reserva el derecho de cambiar las tarifas según lo establecido en la Sección 15.
- 8.6 Las tarifas están sujetas a impuestos.

## 9. Condiciones de Pago

Los honorarios facturados se pagarán en un plazo de treinta (30) días tras la recepción de la respectiva factura.

## 10. Término, terminación, bloqueo y limitación

- 10.1 Cada Usuario puede cancelar su Perfil en StaffNow mediante la funcionalidad disponible en StaffNow o enviando un correo electrónico al Centro de Servicios como se describe en la Sección 7. Antes de terminar un perfil, StaffNow puede solicitar al usuario que confirme la terminación y luego desactivará el perfil del usuario dentro de los próximos siete (7) días y borrará los respectivos datos del perfil de acuerdo con la Política de Privacidad.

- 10.2 StaffNow puede terminar el Perfil de cualquier Usuario en cualquier momento en caso de que un Usuario no cumpla con los Términos. El Usuario será notificado de dicha terminación por StaffNow.
- 10.3 Una terminación no afecta a los deberes del usuario con respecto a cualquier Asignación concluida a través de StaffNow antes de que la terminación sea efectiva, a menos que se indique expresamente lo contrario por StaffNow.
- 10.4 Antes o en lugar de una terminación del perfil de un usuario, StaffNow puede a su sola discreción también limitar el acceso de un usuario a las funcionalidades de StaffNow. Esto se aplica particularmente a los casos de uso inadecuado de StaffNow o cuando tal medida está en los juicios razonables de StaffNow y se considera necesaria para defenderse contra el contenido inapropiado, malware, virus informáticos y otras amenazas técnicas o comerciales para StaffNow u otros Usuarios.

## **11. Garantía y responsabilidad de StaffNow S. L. por StaffNow**

- 11.1 En la medida en que StaffNow S. L. no es una parte de las Asignaciones concluidas a través de StaffNow, de acuerdo con estos Términos y Condiciones (excepto para proporcionar el lugar de encuentro virtual y los medios de comunicación), StaffNow S. L. no es responsable de (i) cualquier reclamación entre el Contratista, Agencia de Contratación, así como MRO involucrados, (ii) la legitimidad de los documentos y el perfil del Contratista, (iii) las ofertas de Asignaciones por MRO, (iv) la comunicación personal entre los Contratistas, MRO, así como las Agencias de Contratación, (v) cualquier otra interacción ilegal o inmoral con el uso de StaffNow entre las Partes. StaffNow S. L. no proporcionará ningún consejo legal, ni ayuda, ni actuará como experto técnico de terceros.
- 11.2 StaffNow S. L. no concede ninguna garantía, por ejemplo, para el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables en las respectivas relaciones comerciales entre los usuarios, así como en relación con las asignaciones.

- 11.3 StaffNow S. L. hará esfuerzos razonables para hacer y mantener StaffNow disponible a través de Internet. Sin embargo, al igual que otros servicios en línea, la disponibilidad de StaffNow depende de los servicios prestados por terceros y requiere un mantenimiento técnico. Por lo tanto, StaffNow puede estar a veces temporalmente no disponible o sólo disponible con una funcionalidad limitada. El nivel de disponibilidad de StaffNow está orientado al noventa y ocho por ciento (98%). StaffNow se esfuerza por anunciar el mantenimiento programado de StaffNow con suficiente antelación.
- 11.4 StaffNow S. L. será responsable de los daños resultantes de lesiones a la vida, al cuerpo o a la salud, de los daños resultantes de actos u omisiones intencionales o gravemente negligentes. Para los daños resultantes de actos u omisiones de negligencia leve por parte de StaffNow S. L., de un empleado o de un representante de StaffNow S. L., StaffNow S. L. sólo será responsable en caso de incumplimiento de un deber cardinal, es decir, de aquellos deberes que son materiales para la correcta ejecución de los Servicios y en cuyo cumplimiento la otra Parte generalmente confía o tiene derecho a confiar. En este caso, la responsabilidad de StaffNow S. L. se limitará al daño típico y previsible (excluyendo el lucro cesante y los daños indirectos).

## **12. Indemnización**

Un Usuario indemniza y exime a StaffNow de cualquier reclamación de terceros, así como de cualquier pérdida y daño (incluyendo todos y cada uno de los costes incurridos por la presente), resultante de,

- el uso de StaffNow por un Usuario que no está en conformidad con estos Términos;
- reclamaciones de terceros basadas en la alegación de que el uso de StaffNow infringe un derecho de un tercero; y
- reclamaciones de un tercero, incluyendo órdenes administrativas, basadas en la alegación de que el uso de StaffNow por un usuario infringe cualquier ley o reglamento aplicable.

### **13. Privacidad de datos**

StaffNow S. L. y StaffNow cumplen con los requisitos legales de acuerdo con el GDPR de la UE y la ley española cuando recogen, almacenan y procesan datos personales. Los detalles se pueden encontrar en la Política de Privacidad de StaffNow.

### **14. Disputa, Ley Aplicable y Jurisdicción**

14.1 En caso de litigio o desacuerdo entre un Usuario y StaffNow S. L. en relación con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario o StaffNow S. L. pueden notificar a la otra Parte por escrito que existe un litigio que debe resolverse en virtud de esta cláusula (una "Notificación de litigio"). Tras la recepción de la Notificación de Disputa por la Parte correspondiente, las Partes intentarán resolver y poner fin a la disputa o desacuerdo. Si las Partes, a nivel de trabajo, no pueden resolver la disputa en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de la Notificación de Disputa por la Parte contraria, las Partes remitirán la disputa o el desacuerdo a los funcionarios superiores designados por cada Parte respectiva para su resolución. Si no se alcanza una resolución dentro de otros treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de la Notificación de Disputa por parte de la Parte correspondiente, entonces las Partes podrán cada una de ellas ejercer otros recursos disponibles bajo estos Términos y Condiciones o la ley aplicable.

14.2 La cláusula 14.1 no impide que una de las Partes solicite a un tribunal de jurisdicción competente cualquier medida equitativa, provisional o de precaución para evitar un daño o perjuicio irreparable.

- 14.3 Estos Términos y Condiciones estarán sujetos y se interpretarán de acuerdo con las leyes de España; en caso de conflicto entre el significado legal inglés y el español de estos Términos y Condiciones o cualquier parte de estos, prevalecerá el significado legal español.
- 14.4 El lugar de jurisdicción para todas las disputas resultantes o basadas en el uso de StaffNow es Las Palmas de Gran Canaria, España.

## **15. Varios**

- 15.1 El usuario no puede ceder ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones o parte de estos sin el consentimiento previo y por escrito de StaffNow S. L.
- 15.2 El usuario acepta que StaffNow S. L. pueda ceder total o parcialmente sus derechos y/u obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones a una sociedad controlada directa o indirectamente por StaffNow S. L. o conjuntamente con un tercero. Los usuarios serán informados por StaffNow S. L. de dicha cesión a su debido tiempo.
- 15.3 El hecho de que una de las partes no aplique alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones. Si alguna de las disposiciones de estos Términos es considerada ilegal o ineficaz por cualquier tribunal de jurisdicción competente, el resto de estos Términos permanecerá en plena vigencia y la disposición ilegal o ineficaz será sustituida por una nueva disposición acordada mutuamente por las Partes que refleje la intención de la disposición así sustituida.
- 15.4 Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones crea, implica o evidencia una asociación o empresa conjunta entre las Partes, o la relación entre ellas de principal y agente. Ninguna de las Partes está autorizada a hacer ninguna declaración o compromiso, ni a incurrir en ninguna responsabilidad, en nombre de la otra.
- 15.5 StaffNow S. L. se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, sin indicar los motivos. Los usuarios recibirán los Términos modificados por correo electrónico y/o



mediante una notificación en la interfaz antes de que los nuevos Términos entren en vigor. La última fecha de revisión se indica al final del documento. En caso de que un usuario no se oponga a los nuevos Términos en un plazo de dos semanas después de recibir el correo electrónico y/o la notificación, los nuevos Términos se considerarán aceptados. En caso de que un Usuario se oponga a los nuevos Términos, StaffNow S. L. podrá cancelar el perfil del Usuario.

- 15.6 En el caso de que una disposición o parte de una disposición de los Términos sea ineficaz, todas las demás disposiciones o partes de la disposición no se verán afectadas.

StaffNow S. L. ha puesto mucha atención en el proceso de recopilación de la información incorporada en StaffNow, y en asegurar que esta sea correcta y completa. La información se actualiza a intervalos irregulares. Dado que dicha información puede estar sujeta a cambios rápidos y recurrentes, nos gustaría señalar que, a pesar de todos los esfuerzos, la información puede estar ocasionalmente desactualizada, incorrecta o incompleta. En consecuencia, StaffNow S. L. proporciona esta información sin ofrecer ninguna seguridad o garantía sobre esta.

Fecha de la última revisión: 22 de abril de 2022